

Số: 84 /BC-UBND

Cần Thơ, ngày 18 tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO

Tình hình sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

Thực hiện Công văn số 2226/BNV-CCHC ngày 25 tháng 4 năm 2017 của

Bộ Nội vụ về việc báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại các địa phương. Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố báo cáo kết quả triển khai sử dụng thông tin, như sau:

I. VAI TRÒ, Ý NGHĨA CỦA CHỈ SỐ PCI VÀ PAPI

1. Đối với chính quyền địa phương:

a) Chỉ số PCI được xây dựng nhằm đánh giá môi trường kinh doanh, chất lượng điều hành kinh tế và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền cấp tỉnh, góp phần thúc đẩy sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân. Do vậy, Chỉ số PCI hàng năm có tác động mạnh mẽ đến công tác cải thiện quản lý điều hành và nâng cao năng lực cạnh tranh của chính quyền địa phương.

b) UBND thành phố quan tâm cải thiện môi trường đầu tư thông thoáng, công khai, minh bạch, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh, tạo thêm nhiều việc làm, tăng thu nhập cho người lao động, đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện về điểm số và thứ hạng PCI, phấn đấu đưa thành phố Cần Thơ được đánh giá là “Nhóm địa phương có chất lượng điều hành rất tốt”; đồng thời, khai thác hiệu quả các nguồn lực cho đầu tư phát triển, xây dựng đồng bộ hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, thu hút đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế.

c) Chỉ số PAPI cung cấp những thông tin khách quan, giúp thành phố trong công tác chỉ đạo, điều hành trong việc nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương, rút ra những bài học cụ thể nhằm nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước và cải thiện mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ do bộ máy hành chính nhà nước cung cấp. Chỉ số PAPI qua các năm giúp thành phố có được thông tin về những nội dung người dân chưa hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Từ đó, lãnh đạo thành phố tìm biện pháp khắc phục những hạn chế, phát huy các chỉ số thành phần được người dân đánh giá cao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân với hiệu quả quản trị và hành chính công ở địa phương.

d) Thành phố ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI, PAPI, với mục tiêu xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, nhằm cải thiện những điểm còn hạn chế, yếu kém; đồng thời, ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện, kiểm tra giám sát kết quả thực

PHÒNG THÔNG TIN VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
CÔNG VĂN ĐIỂN
Số 1420
Ngày 29 tháng 5 năm 2017

- PC,
- PTBV /
Vinh
30.5.17

hiện. Việc thực hiện Chương trình hành động của UBND thành phố được các cấp, các ngành nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ theo được giao.

2. Đối với người dân, doanh nghiệp:

a) Chỉ số PCI là tập hợp các ý kiến đại diện của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, là kênh phản hồi quan trọng của các doanh nghiệp đối với chất lượng điều hành kinh tế - xã hội và tạo lập môi trường kinh doanh tốt nhất cho các doanh nghiệp. Việc đẩy mạnh cải cách hành chính của chính quyền thành phố nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy sự phát triển doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp siêu nhỏ, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

b) Chỉ số PAPI giúp người dân đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp, đồng thời là cơ sở để chính quyền cải tiến quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh, Chỉ số PAPI giúp cho chính quyền các cấp phát huy mạnh mẽ và nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, công khai minh bạch các khoản thu chi tài chính, tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Nêu cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp, phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để người dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

II. VIỆC SỬ DỤNG THÔNG TIN KẾT QUẢ CHỈ SỐ PCI, PAPI

1. Việc tiếp cận thông tin, kết quả Chỉ số PCI, PAPI hàng năm giúp doanh nghiệp và người dân trên địa bàn nắm bắt kịp thời các thông tin được công bố; thông qua kết quả PCI hàng năm là kênh thông tin giúp cho chính quyền địa phương xác định những nội dung, chỉ số thành phần còn hạn chế, ban hành giải pháp thực hiện đồng bộ, nâng cao chỉ số PCI của thành phố, gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và cải cách hành chính.

2. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, cộng đồng doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về mục tiêu các chương trình nâng cao Chỉ số PCI, PAPI của thành phố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ.

3. Chính quyền sử dụng đầy đủ các thông tin về Chỉ số PCI để chỉ đạo các Sở, ban ngành và UBND quận, huyện bám sát các chỉ số thành phần nhằm cải thiện môi trường kinh doanh của các doanh nghiệp và thu hút đầu tư.

4. Tập trung thực hiện tốt các nhóm nhiệm vụ về hỗ trợ doanh nghiệp; nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành; tăng cường công tác hậu kiểm; bảo vệ quyền sở hữu tài sản hợp pháp và quyền tự do kinh doanh của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. Tạo điều kiện cho doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế hoạt động bình đẳng trước pháp luật, theo cơ chế thị trường, định hướng xã hội chủ nghĩa; phát triển đồng bộ các loại thị trường chủ yếu: Tài chính, hàng hóa, dịch vụ, công nghệ, bất động sản, lao động,...

5. Chỉ đạo đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin và các nghiên cứu khoa học phục vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh bền vững của thành phố. Triển khai thực hiện có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, bảo đảm kịp thời, công khai, minh bạch, hiệu quả. Khuyến khích doanh nghiệp sử dụng chữ ký số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và các báo cáo về cơ quan quản lý nhà nước.

6. Tăng cường công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Phát hiện xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh hợp pháp của doanh nghiệp.

7. Thành phố sử dụng kết quả Chỉ số PAPI gồm 6 chỉ số nội dung: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công đưa vào công tác chỉ đạo điều hành, với một số kết quả như sau:

a) Các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt việc công khai dân chủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương như: Triển khai xây dựng các công trình dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách hàng năm của địa phương,... để Nhân dân được biết trước khi có các quyết định phê duyệt của cơ quan có thẩm quyền bằng nhiều hình thức như: Tổ chức họp dân, niêm yết văn bản tại các nhà thông tin, khu dân cư, đài truyền thanh... Các cơ quan công khai bàn bạc dân chủ việc Nhân dân đóng góp để xây dựng cơ sở hạ tầng giao thông nông thôn, việc sửa chữa, xây dựng nhà tình thương, đại đoàn kết... đều được bình nghị công khai. Tất cả các công trình dự án, xét hộ nghèo, xây dựng nhà tình thương và các nguồn quỹ vận động đều thực hiện tốt việc công khai và tổ chức lấy ý kiến của Nhân dân như: Thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, họp dân bàn bạc thảo luận, phát phiếu lấy ý kiến, đặt thùng thư góp ý tại trụ sở cơ quan, địa phương. Từ đó, các chủ trương, chính sách được Nhân dân đồng tình hưởng ứng và hạn chế xảy ra trường hợp khiếu nại hay thắc mắc và có điều chỉnh kịp thời những nội dung không phù hợp; đồng thời, thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, Hội đồng nhân dân các cấp thông báo cho Nhân dân biết tình hình phát triển kinh tế địa phương.

b) Hầu hết các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động thực hiện nhiệm vụ, công tác cán bộ, tài chính, tài sản, thủ tục hành chính, mức thu phí và lệ phí theo quy định. Công khai, minh bạch chế độ, chính sách của Bộ, ngành Trung ương, thành phố đối với người nghèo; thực hiện xét chọn hộ nghèo đúng quy trình, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm tại trụ sở làm việc xã, phường, thị trấn và nhà thông tin ấp, khu vực để Nhân dân biết và cùng tham gia giám sát thực hiện các chính sách theo quy định; tổ chức hội nghị đối thoại chính sách giảm nghèo tại địa bàn.

c) Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và công khai, minh bạch thủ tục hành chính về đất đai; công khai để người dân và doanh nghiệp nắm được

thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công bố bảng giá đất hàng năm; công khai mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù.

d) Thông qua các buổi tiếp xúc cử tri tại xã, phường, thị trấn, các cơ quan ban, ngành quận, huyện và UBND xã, phường, thị trấn tổng hợp ý kiến phản ánh, kiến nghị từ phía cử tri, tham gia giải trình thắc mắc của người dân đối với lĩnh vực thuộc từng ngành phụ trách tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp được thực hiện thường xuyên và dân chủ. Hoạt động giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ của Ban Thanh tra Nhân dân được phát huy tốt, thường xuyên nắm bắt kịp thời ý kiến của quần chúng Nhân dân phản ánh cho lãnh đạo giải quyết. Ban Giám sát đầu tư cộng đồng đã tổ chức giám sát các công trình như: Xây mới cầu, đường giao thông nông thôn, xây dựng trường học... qua đó góp phần đảm bảo tiến độ thi công, đúng kỹ thuật thiết kế, chất lượng các công trình và minh bạch trong việc công khai các khoản đóng góp, tạo niềm tin trong Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được:

a) Kết quả công bố xếp hạng PCI, PAPI hàng năm được lãnh đạo các cấp quan tâm và chỉ đạo quyết liệt đã tạo sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động, tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp.

b) Các thông tin về Chỉ số PCI hàng năm phản ánh được thực tiễn về chất lượng điều hành kinh tế - xã hội và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền địa phương, được cộng đồng doanh nghiệp quan tâm.

c) Chỉ số PCI, PAPI qua các năm cho thấy phương pháp đánh giá nhìn chung có một số nội dung thành phần phù hợp với hoạt động của chính quyền các cấp. Từ đó làm cơ sở giúp cho các cấp chính quyền địa phương đưa ra chủ trương chính sách đúng đắn nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế:

a) Công tác lấy mẫu khảo sát của Chỉ số PCI, PAPI còn rất ít, từ đó chưa phản ánh đúng thực chất mang tính đại diện mà chỉ phản ánh vào một nhóm đối tượng doanh nghiệp và người dân được khảo sát, chưa mang tính bao quát cao.

b) Các nội dung đánh giá qua quá trình khảo sát ý kiến người dân và doanh nghiệp cho kết quả mang tính tương đối, độ chính xác chưa cao, do đó các chỉ số thành phần được xem làm căn cứ để tham khảo chứ không là cơ sở để đánh giá hoạt động của chính quyền địa phương.

c) Một số nội dung khảo sát chưa phù hợp với vùng miền, còn mang tính chung chung, đối tượng được khảo sát đôi lúc chưa phù hợp với nội dung khảo sát, từ đó dẫn đến việc trả lời của các chỉ số thành phần độ chính xác không cao.

d) Một số nội dung trong tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI chưa phù hợp như các câu hỏi liên quan đến an ninh trật tự.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chỉ đạo các cơ quan thực hiện việc khảo sát đối với các chỉ số cần khảo sát với số lượng mẫu nhiều hơn để lấy được nhiều ý kiến mang tính đại diện nhiều thành phần doanh nghiệp và người dân để kết quả tương đối chính xác hơn.

2. Kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương nghiên cứu, ban hành chính sách cụ thể về hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ kinh doanh cá thể; ban hành văn bản hướng dẫn về việc thành lập các Quỹ hỗ trợ khởi nghiệp tại các địa phương nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả trong việc tăng gấp đôi số lượng doanh nghiệp đến năm 2020 theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP năm 2016 của Chính phủ về Hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

3. Đề nghị Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam thường xuyên tổ chức tập huấn cho cán bộ địa phương về công tác triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Chính phủ có liên quan đến việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh địa phương (PCI) và năng lực cạnh tranh quốc gia như Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP năm 2017, Nghị quyết số 35/NQ-CP năm 2016 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, PAPI tại thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ kính báo./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Phòng TM&CN Việt Nam;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP. UBND TP (2;3);
- Lưu: VT, P.Cao

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Tâm

