

Số: 38 /KH-UBND

Cà Mau, ngày 08 tháng 7 năm 2015

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Cà Mau năm 2015

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) TỈNH CÀ MAU NĂM 2014

Theo kết quả công bố của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Cà Mau năm 2014 đạt 53,22 điểm, đứng thứ 58/63 tỉnh, thành trong cả nước (giảm 02 hạng) so với năm 2013, xếp thứ 13/13 tỉnh, thành trong khu vực ĐBSCL, nằm trong các tỉnh thuộc nhóm thấp.

Kết quả báo cáo cho thấy môi trường kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tuy đã thông thoáng hơn, doanh nghiệp gia nhập thị trường ngày càng nhiều và thuận lợi hơn trước (Chi phí gia nhập thị trường tăng 1,21 điểm, xếp hạng 18/63; Cạnh tranh bình đẳng tăng 0,68 điểm, xếp hạng 13/63; Chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước tăng 0,12 điểm, xếp hạng 09/63) nhưng kết quả PCI năm 2014 có đến 05/10 chỉ số giảm điểm. Trong 05 chỉ số giảm điểm, trong đó có 03 chỉ số giảm điểm mạnh gồm các chỉ số: Tiếp cận đất đai giảm 1,15 điểm, xếp hạng 25/63 và 12/13 (so với ĐBSCL); Chi phí không chính thức giảm 1,68 điểm, xếp hạng 11/63 và 08/13; Tính năng động giảm 0,98 điểm, xếp hạng 57/63 và 13/13; Đào tạo lao động giảm 0,38 điểm, xếp hạng 63/63 và 13/13; Thiết chế pháp lý giảm 0,23 điểm, xếp hạng 43/63 và 13/13.

Kết quả xếp hạng cho thấy công tác cải cách hành chính của tỉnh còn nhiều hạn chế, chưa thật sự mang lại sự hài lòng cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Để nâng cao chất lượng quản lý, điều hành kinh tế của tỉnh, góp phần cải thiện và nâng cao PCI, đòi hỏi các cấp, các ngành của tỉnh cần có sự quan tâm đúng mức và sự quyết tâm, nỗ lực cao hơn nữa trong việc thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các giải pháp; nâng cao tính năng động, sáng tạo, trách nhiệm trong điều hành, quản lý, tạo điều kiện thuận lợi và tháo gỡ kịp thời các khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

#### II. MỤC TIÊU CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI TỈNH CÀ MAU NĂM 2015

- Tăng cường triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp và Chương trình hành động thực hiện Đề án Nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Cà Mau đến năm 2020.



- Tiếp tục nâng điểm các Chỉ số thành phần đã được cải thiện; tích cực cải thiện các chỉ số thành phần giảm điểm năm 2014 như: Tiếp cận đất đai, Chi phí không chính thức, Tính năng động, Đào tạo lao động, Thiết chế pháp lý; phấn đấu nâng vị trí xếp hạng và điểm số PCI của tỉnh nằm trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành khá.

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI TỈNH CÀ MAU NĂM 2015

#### 1. Chi phí gia nhập thị trường<sup>1</sup>:

- Đơn vị chủ trì chịu trách nhiệm chính: Sở Nội vụ.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong các chỉ tiêu đánh giá chỉ số thành phần có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp; các sở, ban, ngành liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung thực hiện:

+ Các ngành, các cấp tiến hành rà soát, loại bỏ những thủ tục hành chính (TTHC) không cần thiết; phấn đấu rút ngắn thời gian thực hiện các TTHC sớm hơn so với quy định, đặc biệt trong cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (không quá 03 ngày làm việc), Giấy chứng nhận đầu tư; triển khai hiệu quả và khuyến khích doanh nghiệp đăng ký kinh doanh, đấu thầu qua mạng; công khai rõ quy trình TTHC đăng ký kinh doanh, cấp Giấy chứng nhận đầu tư tại bộ phận một cửa và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của đơn vị để các doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tiếp cận, tra cứu.

+ Khảo sát ý kiến doanh nghiệp về quá trình được giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan quản lý nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; từ đó, đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả thực thi công vụ trong giải quyết TTHC.

+ Bộ phận một cửa thực hiện nghiêm Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính.

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ tin học trong công tác quản lý nhà nước, đặc biệt trong các lĩnh vực có liên quan đến đăng ký kinh doanh, đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, hải quan...

+ Đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, nâng cao tinh thần sáng tạo trách nhiệm trong xử lý công việc cho cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận một cửa.

<sup>1</sup> Chi phí gia nhập thị trường: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về thời gian đăng ký doanh nghiệp, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyên môn, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức; và ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận Một cửa; công khai TTHC và TTHC hợp lệ.



+ Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong trường hợp để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, hách dịch, quan liêu, thiếu trách nhiệm và thái độ ứng xử thiếu văn minh trong xử lý công việc có liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư.

## 2. Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất<sup>2</sup>:

- Cơ quan chủ trì chịu trách nhiệm chính: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các sở, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Tham mưu, thực hiện việc xây dựng giá đất phù hợp giá thị trường trên địa bàn tỉnh, đẩy nhanh tiến độ đền bù giải phóng mặt bằng, giao đất sạch cho chủ đầu tư.

+ Rà soát, bổ sung, công khai rõ quy trình TTHC, thông tin về phí, lệ phí về đất đai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang Thông tin điện tử của ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và tại bộ phận một cửa làm căn cứ cho việc giao đất, cho thuê đất và các dự án đầu tư, phương án bồi thường trước khi thu hồi đất.

+ Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành liên quan đến đất đai, đề xuất ban hành văn bản mới thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp; điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh phù hợp với quy định của Luật Đất đai năm 2013; hướng dẫn chỉ đạo lập kế hoạch sử dụng đất hàng năm ở cấp huyện để làm căn cứ cho việc thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; kiểm tra việc tổ chức thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.

+ Thực hiện cải tiến có hiệu quả quy trình giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai (Giao đất, cho thuê đất, thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất,...) như giảm thủ tục hồ sơ, phân đấu rút ngắn thời gian giải quyết TTHC so với quy định; nghiên cứu, đề xuất cơ chế chính sách phù hợp tạo quỹ đất sạch nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho sản xuất kinh doanh và phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội của tỉnh.

+ Rà soát, sắp xếp, luân chuyển và xử lý nghiêm công chức có hành vi tác trách, nhũng nhiễu trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai.

+ Cổng Thông tin điện tử tỉnh xây dựng chuyên đề thông tin về đất đai; Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có nhiệm vụ cung cấp đầy đủ, kịp thời các Quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất; Quy hoạch đô thị; Quyết định thu hồi đất, Kế hoạch bồi thường hỗ trợ tái định cư; thông tin về giao đất cho thuê đất để đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

<sup>2</sup> Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về nhu cầu Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mặt bằng kinh doanh, bồi thường và rủi ro trong thu hồi đất, sự phù hợp của giá đất và TTHC về đất đai.



### 3. Tính minh bạch<sup>3</sup>:

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Thuế, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các sở, ban, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Hiệp hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nhân trẻ, Hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản và các Hội ngành nghề khác có liên quan.

- Nội dung:

+ Tiếp tục nâng cấp và hoàn thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh, đề xuất nâng cấp và hoàn thiện Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; đẩy mạnh công tác phối hợp thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 09/4/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Cà Mau năm 2015 và đến năm 2020.

+ Phối hợp công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang Thông tin điện tử và tại bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ quản lý về các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, tài liệu pháp lý theo ngành, lĩnh vực quản lý và tài liệu ngân sách; các quy trình và thủ tục hành chính quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, phí và lệ phí có liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

+ Phối hợp, đẩy mạnh công tác tuyên truyền và nâng cao hiệu quả trong thực hiện chuyên mục trao đổi hỏi đáp đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; đảm bảo trách nhiệm trong việc tiếp nhận, phân loại câu hỏi chuyển đến các cơ quan, đơn vị xử lý đúng thời gian quy định theo Quy chế phối hợp ban hành kèm theo Quyết định số 514/QĐ-UBND ngày 06/4/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau.

+ Đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu đối với người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

+ Phối hợp hướng dẫn, tuyên truyền, công khai quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế theo hướng dễ tiếp cận, đảm bảo tiết kiệm thời gian, chi phí cho các doanh nghiệp để hoàn thành thủ tục nộp thuế.

+ Nâng cao vai trò của Hiệp hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nhân trẻ, Hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản và các Hội ngành nghề khác trong tư vấn và phản biện các chính sách của tỉnh.

<sup>3</sup> **Tính minh bạch:** Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về tính công khai minh bạch kế hoạch, quy hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu ngân sách; làm việc với cán bộ thuế, độ mở trang web của tỉnh, vai trò của hiệp hội DN.



#### 4. Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước<sup>4</sup>:

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Nội vụ.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông; Cục Thuế, Cục Hải quan, và các sở, ban, ngành liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Phần đầu rút ngắn thời gian thực hiện TTHC so với quy định, giảm TTHC không cần thiết trong giải quyết công việc có liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư.

+ Nghiên cứu cải tiến có hiệu quả quy trình giải quyết các thủ tục hành chính ở các cơ quan quản lý nhà nước, kể cả đối với các cơ quan đang thực hiện quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

+ Tham mưu, đề xuất các giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả quy chế văn hóa công sở trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Giảm số cuộc thanh tra, kiểm tra nếu thấy không cần thiết; hạn chế và chấm dứt việc thanh tra, kiểm tra trùng lặp tại doanh nghiệp. Kết hợp thanh tra liên ngành chỉ tập trung vào những sự việc, đối tượng có nghi vấn, hạn chế việc kiểm tra tất cả các doanh nghiệp thay vào đó là lắng nghe và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

+ Đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại các cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện và tiến tới thực hiện dịch vụ công mức độ 4 trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; tiếp tục nâng cấp và mở rộng phạm vi sử dụng phần mềm quản lý hồ sơ công việc liên thông VIC.

+ Đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015 - 2016 trên địa bàn tỉnh Cà Mau thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, trong đó trọng tâm là:

+ Rút ngắn thời gian nộp thuế, xây dựng và công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm thời gian hoàn thuế theo đúng quy định (90%); nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử (trên 95%) và nộp thuế điện tử (90%).

+ Cải tiến quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục khai thuế, nộp thuế (bao gồm cả thuế GTGT, thuế thu nhập doanh nghiệp) xuống còn dưới 119 giờ; giải quyết khiếu nại của người nộp thuế, đảm bảo yêu cầu ít nhất 90% hồ sơ khiếu nại người nộp thuế được giải quyết đúng thời gian quy định. Tuyên truyền, vận động, nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký khai thuế điện tử. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tối thiểu đạt 95% trong nộp tờ khai, nộp thuế, hoàn thuế.

<sup>4</sup> Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước : Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về thời gian và cán bộ giải quyết các TTHC, quy định TTHC, công khai phí và lệ phí, thời gian và số lần thanh tra.



+ Phần đầu giảm mạnh thời gian thông quan hàng hóa xuất, nhập khẩu đạt mức tối đa 13 ngày đối với hàng hóa xuất khẩu, 14 ngày đối với hàng hóa nhập khẩu.

+ Rút thời gian tiếp cận điện năng đối với các doanh nghiệp, dự án đầu tư xuống còn tối đa là 36 ngày làm việc.

+ Rút ngắn thời gian thành lập mới doanh nghiệp và thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh không quá 03 ngày làm việc.

+ Đơn giản hóa thủ tục và thực hiện rút ngắn thời gian tiếp cận đất đai, thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu, thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất, thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất,... xuống còn 25 ngày.

+ Phần đầu rút ngắn thời gian giải quyết TTHC từ 15% đến 25% theo thời gian quy định về lĩnh vực: xây dựng, quy hoạch xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà đất và đảm bảo 100% TTHC được chuẩn hóa, kịp thời công bố, công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cấp phép xây dựng. Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian xin cấp phép xây dựng (bao gồm thời gian lấy ý kiến của các cơ quan liên quan như chấp thuận đầu nối điện, nước, môi trường, phòng cháy, chữa cháy,...).

#### 5. Chi phí không chính thức<sup>5</sup>:

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Nội vụ.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh; các sở, ban, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Rà soát, bổ sung, công khai, minh bạch TTHC, phí và lệ phí; kiểm soát chặt chẽ các khoản thu có liên quan đến các loại phí, lệ phí đúng quy định; xử lý nghiêm những cán bộ tự ý đặt ra các khoản thu, thủ tục, điều kiện ngoài quy định, các thủ tục gây khó khăn hoặc có hành vi nhũng nhiễu trong giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về các vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị mình.

+ Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, trọng tâm là việc rà soát quy trình, thời gian thực hiện các thủ tục hành chính; đảm bảo niêm yết công khai, minh bạch TTHC tại bộ phận một cửa; đảm bảo thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo mô hình nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc chấm điểm, đánh giá chỉ số cải cách hành chính.

---

<sup>5</sup>Chi phí không chính thức: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về chi phí phát sinh không chính thức phải trả để giải quyết công việc.



+ Tại bộ phận một cửa phải niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư góp ý để người dân, doanh nghiệp phản ánh khi cần thiết. Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng vị trí làm việc những nhiều gây khó khăn cho các doanh nghiệp.

+ Tiếp tục rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức biên chế của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hiệu quả, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

+ Tăng cường công tác phòng và chống tham nhũng; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

## **6. Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh<sup>6</sup>:**

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: các sở, ban, ngành liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Lãnh đạo các ngành, các cấp thường xuyên nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; đảm bảo giải quyết đúng quy định, đồng thời xem xét vận dụng các quy định của Nhà nước một cách phù hợp với điều kiện thực tế và các vấn đề mới phát sinh tại địa phương; chủ động đề xuất cơ chế, chính sách và giải pháp thực hiện để phát triển doanh nghiệp.

+ Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong việc giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

+ Tăng cường công tác đối thoại với doanh nghiệp trên các lĩnh vực ngân hàng, đất đai, thuế, hải quan và các lĩnh vực khác có liên quan doanh nghiệp nhà đầu tư; thực thi nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và vận dụng linh hoạt, sáng tạo, đồng bộ các chính sách, giải pháp của Trung ương trong phát triển khu vực kinh tế tư nhân đảm bảo hài hòa lợi ích giữa nhà nước và doanh nghiệp, doanh nghiệp và người dân.

+ Thiết lập đường dây nóng, hộp thư tiếp nhận những phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên trang thông tin điện tử của đơn vị tại bộ phận một cửa.

+ Phấn đấu cải thiện PCI của tỉnh thông qua nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch công việc cụ thể; gắn chức năng, nhiệm vụ được giao với từng chỉ số thành phần của PCI có liên quan và phân công rõ trách nhiệm, bộ phận, đơn vị, thời gian thực hiện; đồng thời, giám sát, kiểm tra việc thực hiện để điều chỉnh, xử lý kịp thời các trường hợp những nhiều trong giải quyết công việc đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

<sup>6</sup> *Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh*: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về sự linh hoạt, năng động, sáng tạo của Lãnh đạo tỉnh trong vận dụng pháp luật/ văn bản, chính sách của Trung ương tạo thuận lợi cho DN và công tác triển khai thực hiện các chính sách của tỉnh.



## 7. Thiết chế pháp lý<sup>7</sup>:

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Tư pháp.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Thanh tra tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh; các sở, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Thanh tra tỉnh phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu, xây dựng Quy chế để doanh nghiệp thực hiện quyền tố cáo, khiếu nại các hành vi tham nhũng, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, gây khó khăn, thiệt hại cho doanh nghiệp.

+ Phối hợp nâng cao hoạt động của các cơ quan tư pháp, nhất là nâng cao chất lượng thực hành quyền công tố và kiểm sát các hoạt động tư pháp, chất lượng hoạt động xét xử các vụ án, đẩy nhanh tiến độ thi hành án trong việc giải quyết các tranh chấp về kinh tế để cải thiện lòng tin của doanh nghiệp vào hệ thống thiết chế pháp lý tại địa phương. Nâng cao vai trò hoạt động của Trung tâm hỗ trợ pháp lý, mở rộng phạm vi hoạt động để doanh nghiệp có thể dễ dàng tiếp cận và nhận được những hỗ trợ thực sự cần thiết; xã hội hóa một phần các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, khuyến khích mở các văn phòng luật sư hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp.

+ Công bố công khai trình tự, thủ tục tố tụng, khiếu nại, tố cáo và quy định rõ thời gian giải quyết các vụ việc được nhanh chóng, công bằng, hợp lý; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp trong việc lập thủ tục, hồ sơ khiếu nại, giải quyết tranh chấp.

+ Phối hợp nâng cao hiệu lực xét xử của tòa án về các vụ án kinh tế, vụ việc tranh chấp thương mại; tránh hình sự hóa các vụ án kinh tế, tranh chấp thương mại.

+ Đề xuất sửa đổi, bãi bỏ các văn bản quy định không phù hợp, đảm bảo sự thống nhất của hệ thống pháp luật, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, thủ tục hành chính; tiếp tục thực hiện tốt công tác tư vấn pháp luật, chú trọng tăng cường hỗ trợ pháp lý, tuyên truyền phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp.

+ Nghiên cứu, tham mưu đề xuất cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, khiếu kiện đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

<sup>7</sup> *Thiết chế pháp lý*: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về quyền của DN được tố cáo hành vi tham nhũng của cán bộ, công chức; niềm tin của DN về xét xử các vụ kiện kinh tế của Tòa án các cấp trên địa bàn tỉnh; công tác hỗ trợ pháp lý cho DN trong giải quyết tranh chấp; Thời gian và phán quyết của Tòa án là nhanh chóng và công bằng.



## 8. Cạnh tranh bình đẳng<sup>8</sup>:

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Cà Mau, Sở Tài nguyên và Môi trường; các sở, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Tạo điều kiện để các thành phần kinh tế phát triển bình đẳng, không phân biệt, đối xử trong giải quyết công việc giữa doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài với doanh nghiệp trong nước, giữa các doanh nghiệp có quy mô lớn với doanh nghiệp có quy mô nhỏ và vừa; đặc biệt là trong lĩnh vực tiếp cận các cơ hội đầu tư, chế độ chính sách, thủ tục hành chính, tiếp cận đất đai, tín dụng,...

+ Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về thực hiện Chương trình hành động số 17-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế.

## 9. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp<sup>9</sup>:

- Đơn vị chịu trách nhiệm chính: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: các Sở: Ngoại vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Giáo dục và Đào tạo; Ban Quản lý Khu kinh tế, các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Cà Mau năm 2015.

+ Đẩy mạnh và triển khai hiệu quả công tác xúc tiến thương mại, du lịch và đầu tư, cung cấp thông tin lao động, việc làm, xuất khẩu, dự báo thị trường, đầu tư hỗ trợ có hiệu quả doanh nghiệp tìm kiếm và nắm bắt kịp thời thông tin thị trường, cơ hội kinh doanh và đầu tư, tìm kiếm đối tác kinh doanh; tham dự các hội chợ trong và ngoài nước.

---

<sup>8</sup>Cạnh tranh bình đẳng: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về sự ưu ái của tỉnh dành nhiều hơn cho Tập đoàn kinh tế của nhà nước, Tổng công ty trong tiếp cận đất đai, tín dụng, khai thác khoáng sản, có TTHC đơn giản, dễ ký hợp đồng; quan tâm tháo gỡ khó khăn và thu hút đầu tư DN nước ngoài hơn trong nước và phát khu vực tư nhân; DN FDI thuận lợi về tiếp cận đất đai, miễn thuế TNDN, TTHC đơn giản, được quan tâm nhiều hơn, phân biệt ưu đãi đối với DN có liên kết với chính quyền.

<sup>9</sup> Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về số lượng hội chợ tổ chức của địa phương, hỗ trợ cung cấp dịch vụ tìm kiếm thông tin thị trường, đối tác kinh doanh; hỗ trợ tư vấn pháp luật, dịch vụ kế toán và tài chính, mở các lớp quản trị doanh nghiệp.



+ Nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong doanh nghiệp, hỗ trợ thiết kế website cho doanh nghiệp quảng bá sản phẩm, thương hiệu.

+ Hỗ trợ mở các khóa đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực cho DNNVV trên địa bàn tỉnh; phát huy vai trò, chức năng nhiệm vụ của các cơ sở đào tạo của tỉnh để khuyến khích doanh nghiệp sử dụng dịch vụ đào tạo về kế toán, tài chính, quản trị kinh doanh.

+ Tăng cường công tác cung cấp dịch vụ tư vấn về thông tin pháp luật của Nhà nước cho doanh nghiệp.

+ Có kế hoạch khuyến khích doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ có liên quan đến khoa học, công nghệ; hỗ trợ thông tin về rào cản kỹ thuật và quảng bá thương hiệu; áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế;...

#### **10. Đào tạo lao động<sup>10</sup>:**

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Đơn vị phối hợp chịu trách nhiệm trong chỉ tiêu đánh giá có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư; các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Nội dung:

+ Thực hiện có hiệu quả Quy hoạch phát triển nguồn nhân lực tỉnh Cà Mau; nâng cao năng lực các cơ sở dạy nghề.

+ Có Kế hoạch gắn kết các trường đào tạo nghề với các doanh nghiệp. Thường xuyên thông báo công khai về kết quả, chất lượng, ngành nghề, loại hình, số lượng được đào tạo trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp nắm bắt thông tin, phục vụ công tác tuyển dụng. Tổ chức hội nghị giữa các trường đào tạo, dạy nghề trên địa bàn tỉnh với các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng lao động lớn. Phát huy vai trò của các Trung tâm giới thiệu việc làm, phối hợp thông tin về lao động và việc làm.

+ Xây dựng Đề án mở rộng hợp tác liên kết trong đào tạo nghề, tạo cơ chế khuyến khích để thu hút đầu tư phát triển các trung tâm dạy nghề, trường trung cấp chuyên nghiệp phù hợp với nhu cầu thực tế địa phương.

+ Rà soát, hoàn thiện các thủ tục, điều kiện thành lập, hoạt động đối với các cơ sở giáo dục và đào tạo; khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi để các cơ sở giáo dục trong, ngoài nước liên kết, mở cơ sở giáo dục đào tạo trên địa bàn

---

<sup>10</sup> Đào tạo lao động: Chỉ số có liên quan đến các chỉ tiêu đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng giáo dục phổ thông, dạy nghề, dịch vụ giới thiệu việc làm; mức độ hài lòng về chất lượng lao động; DN chi phí cho đào tạo và tuyển dụng; tỷ lệ lao động tốt nghiệp trường đào tạo nghề/lao động chưa đào tạo; tỷ lệ lao động trung cấp chuyên nghiệp, cao đẳng, đào tạo nghề ngắn hạn dài hạn/tổng lực lượng lao động; số lao động đã hoàn thành khóa đào tạo tại các trường dạy nghề.



tính; bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các thủ tục, điều kiện bất hợp lý, không cần thiết, đơn giản hóa, thủ tục, điều kiện tạo thuận lợi cho khu vực tư nhân và các tổ chức xã hội tham gia cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường gắn với việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng và đầu ra.

+ Nâng cao chất lượng đào tạo, dạy nghề, tạo điều kiện thuận lợi trong cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường. Khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp tổ chức đào tạo lao động tại chỗ, đặc biệt là lao động kỹ thuật cao.

+ Đẩy mạnh xã hội hóa công tác đào tạo nghề, khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia đào tạo nghề, các doanh nghiệp tự đào tạo nghề cho người lao động; đa dạng hóa các loại hình và ngành nghề đào tạo để đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động.

+ Thực hiện khảo sát để đánh giá đúng nhu cầu đào tạo nghề đảm bảo cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ cho doanh nghiệp.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ngành, đơn vị được giao chịu trách nhiệm chính về các chỉ số thành phần:

- Khẩn trương phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch/Chương trình hành động cụ thể để thực hiện nội dung cải thiện chỉ số được giao. Kế hoạch/Chương trình hành động gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 25/7/2015 để theo dõi, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi và chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan trong thực hiện nhiệm vụ được phân công để triển khai và tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm góp phần cải thiện PCI tỉnh Cà Mau.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, đơn vị có liên quan, trên cơ sở các giải pháp của Kế hoạch này và Kế hoạch/Chương trình hành động của đơn vị chịu trách nhiệm chính, thực hiện tốt công tác phối hợp với đơn vị được giao chịu trách nhiệm chính, tập trung chỉ đạo và thực hiện hiệu quả các giải pháp, báo cáo kết quả thực hiện gửi đơn vị chịu trách nhiệm chính; đồng thời, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện các chỉ tiêu đánh giá có liên quan của đơn vị.

3. Các tổ chức Hiệp hội, Hội ngành nghề nâng cao vai trò là đại diện tiếng nói chung cho cộng đồng doanh nghiệp của tỉnh và các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh tích cực hợp tác, tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả, góp phần cải thiện tích cực môi trường đầu tư và kinh doanh, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế của tỉnh.



4. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối, chủ trì phối hợp với sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện Kế hoạch trước ngày 25/12/2015./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Cà Mau;
- Các Tổ chức hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Công TT-ĐT tỉnh;
- Trung tâm CB-TH;
- Chuyên viên các khối;
- Phòng KT-TH (T<sub>u</sub>);
- Lưu: VT. T17/7.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Dương Tiến Dũng**