



PCI 2022

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

VCCI



USAID
TỬ NHÂN DÂN MỸ

Đơn vị đóng góp tài trợ





PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2022

.....(Tên tỉnh/thành phố), ngày.....tháng.....năm 2022

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả các thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật mọi danh tính cá nhân của doanh nghiệp.

THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp:.....
- Địa chỉ:
- Số điện thoại:.....
- Số fax:.....
- Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
- Doanh nghiệp đang là hội viên của tổ chức nào dưới đây? (có thể lựa chọn đồng thời nhiều câu trả lời)
 - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)
 - Phòng Thương mại của nước ngoài đang đặt tại Việt Nam. Vui lòng nêu cụ thể:
 - Hiệp hội/hội doanh nghiệp ngành hàng. Vui lòng nêu cụ thể:
 - Hiệp hội/hội doanh nghiệp cấp tỉnh. Vui lòng nêu cụ thể:
 - Hội/hiệp hội khác. Vui lòng nêu cụ thể:
 - Không là hội viên của tổ chức nào.
- Họ tên người trả lời:.....
- Chức vụ người trả lời:

8. Tổng số **doanh thu** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

| Tổng số doanh thu | 1. Từ 3 tỷ đồng trở xuống | 2. Trên 3 tỷ đến 10 tỷ đồng | 3. Trên 10 tỷ đến 50 tỷ đồng | 4. Trên 50 tỷ đến 100 tỷ đồng | 5. Trên 100 tỷ đến 200 tỷ đồng | 6. Trên 200 tỷ đến 300 tỷ đồng | 7. Trên 300 tỷ đến 500 tỷ đồng | 8. Trên 500 tỷ đồng |
|-------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Năm 2021? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dự kiến năm 2022? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây)

| Tình hình hoạt động | 1. Thua lỗ lớn | 2. Thua lỗ chút ít | 3. Hòa vốn | 4. Lãi chút ít | 5. Lãi như mong muốn |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Năm 2021 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dự kiến năm 2022 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn **trong 2 năm tới**?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh
- Có thể tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có thể giảm quy mô kinh doanh
- Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **tất cả** các lựa chọn phù hợp)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính?
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính?

11.1 Khách hàng lớn nhất của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng doanh thu? (Có thể là khách hàng trong nước, khách hàng nước ngoài, công ty mẹ....)

12. Vui lòng ước tính tổng chi phí (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2021?

13. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? **Chọn tất cả các nhóm phù hợp.**

- Doanh nghiệp nhà nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân hoặc hộ gia đình
- Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
- Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Nhập khẩu từ nước thứ ba. Vui lòng nêu rõ nước nào?
- Nhận từ người mua nước ngoài. Vui lòng nêu rõ nước nào?
- Nhận từ tập đoàn đa quốc gia, trong đó doanh nghiệp bạn là một chi nhánh.

14. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp, có thể nhiều hơn 1)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Doanh nghiệp có cổ phiếu đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC)

6

15. Hãy cho biết một vài thông tin về chủ doanh nghiệp bạn: (Đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Từng là lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Từng là sỹ quan quân đội
- Từng làm công tác quản lý tại DNNN
- Từng là nhân viên tại DNNN
- Là người dân tộc thiểu số (Vui lòng nêu cụ thể):.....

15a. Chủ doanh nghiệp bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/cổ đông khác nhau, trong đó tỷ lệ nữ là.....%

16. Vui lòng cho biết quốc tịch của Giám đốc (người điều hành) doanh nghiệp bạn:

B. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

Phần này tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn đối với thủ tục khởi sự kinh doanh. Chúng tôi quan tâm tới thời gian, số lần thực hiện thủ tục đăng ký/thay đổi đăng ký doanh nghiệp cũng như những thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (nếu có).

1. Trong vòng **2 năm qua**, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) theo hình thức nào dưới đây?

- Tự đăng ký (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1)
- Sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, văn phòng luật) (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1a)
- Không, doanh nghiệp tôi đã đăng ký trước đó (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 2)

1.1. Doanh nghiệp ước tính **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi bắt đầu nộp hồ sơ cho đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?.....ngày

1.1a Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ?.....ngày

1.2 Trong quá trình đó, doanh nghiệp bạn **bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần** rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?

- Không phải sửa đổi lần nào Một lần Hai lần Ba lần Từ bốn lần trở lên

1.3. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Việc khai trình việc sử dụng lao động, để nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp **được thực hiện đồng thời** trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp”

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

1.4 Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN?

- Có Không

2. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện thủ tục **thay đổi nội dung** ĐKDN không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 2.1) Không (Vui lòng chuyển sang câu 3)

2.1 Doanh nghiệp bạn mất **bao nhiêu ngày** để **thay đổi nội dung** ĐKDN?.....ngày

2.2 Trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN, doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?.....lần

2.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN không?

- Có Không

2.4. Hãy cho biết cách thức doanh nghiệp bạn thực hiện ĐKDN hoặc thay đổi nội dung ĐKDN

- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện

3. Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- Thủ tục được niêm yết công khai Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
- Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
- Cán bộ am hiểu về chuyên môn

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, doanh nghiệp bạn có cần bất kỳ một loại giấy phép kinh doanh có điều kiện nào khác để hoạt động hay không? (Đó có thể là một trong các loại giấy tờ như giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề...)

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 4.1) Không
- Không biết } Vui lòng chuyển sang câu 5

4.1 Vui lòng nêu rõ tên loại giấy phép kinh doanh có điều kiện mà doanh nghiệp bạn đang có.....

4.1.1 Giấy phép kinh doanh có điều kiện gần đây nhất của doanh nghiệp được cấp vào năm nào?.....

4.2 Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn về những nhận định dưới đây đối với quá trình đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện tại địa phương?

| Các nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không biết | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Quy trình giải quyết thủ tục đúng như văn bản quy định | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Thời gian thực hiện thủ tục không kéo dài hơn so với văn bản quy định | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Doanh nghiệp tôi không phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Nhìn chung, những trải nghiệm khi thực hiện các thủ tục dưới đây đã ảnh hưởng ra sao đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

| Loại thủ tục | Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh | Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh | Không có tác động gì |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| (1) Thủ tục ĐKDN | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Thủ tục thay đổi nội dung ĐKDN | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Để đi vào hoạt động hợp pháp ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp bạn **nhận được tất cả các giấy tờ cần thiết?**

- Trong vòng một ngày Từ 1 tuần đến 1 tháng Từ 3 đến 6 tháng
- Trong vòng 1 tuần Từ 1 đến 3 tháng Trên 6 tháng

C. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

Những câu hỏi trong phần này sẽ tìm hiểu về việc tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh tại tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp bạn đang hoạt động. Chúng tôi muốn tìm hiểu về trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính cũng như những thuận lợi, khó khăn về đất đai mà doanh nghiệp bạn đã gặp phải tại địa phương.

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu?.....m²
2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn** phù hợp)

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình | <input type="checkbox"/> Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm |
| <input type="checkbox"/> Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất | <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác |
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất) | <input type="checkbox"/> Do đối tác liên doanh góp vốn bằng quyền sử dụng đất |
| <input type="checkbox"/> Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần | <input type="checkbox"/> Loại khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... |
3. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
|-----------------------------|--------------------------------|
4. Doanh nghiệp bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho mặt bằng kinh doanh chính không?

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4) | <input type="checkbox"/> Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5) |
|---|--|

 - 4.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ **gần đây nhất** vào năm nào? Năm.....
 - 4.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày
 - 4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)

| | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất thấp | <input type="checkbox"/> Thấp | <input type="checkbox"/> Khá cao | <input type="checkbox"/> Cao | <input type="checkbox"/> Rất cao |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
 - 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?

| | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Không bao giờ | <input type="checkbox"/> Hiếm khi | <input type="checkbox"/> Có khả năng | <input type="checkbox"/> Nhiều khả năng | <input type="checkbox"/> Luôn luôn |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|
 - 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu | <input type="checkbox"/> Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu |
| <input type="checkbox"/> Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao | <input type="checkbox"/> Đất đang có tranh chấp |
| <input type="checkbox"/> Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà | <input type="checkbox"/> Lý do khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... |
5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không: “Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá đất thị trường”?

| | | | |
|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Đồng ý | <input type="checkbox"/> Đồng ý phần lớn | <input type="checkbox"/> Không đồng ý phần lớn | <input type="checkbox"/> Không đồng ý |
|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|
6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?

| | | | |
|--|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 6.1) | <input type="checkbox"/> Không | } | Vui lòng chuyển sang câu hỏi 7 |
| | <input type="checkbox"/> Không biết | | |

 - 6.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các nhận định phù hợp** dưới đây)

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp |
| <input type="checkbox"/> Thiếu quỹ đất sạch |
| <input type="checkbox"/> Giải phóng mặt bằng chậm ⇒ Thời gian giải phóng mặt bằng trung bình:.....(ngày) |
| <input type="checkbox"/> Thủ tục hành chính thuê, mua đất đai phức tạp |
| <input type="checkbox"/> Giá đất theo quy định của Nhà nước cao |
| <input type="checkbox"/> Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh |
| <input type="checkbox"/> Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng |
| <input type="checkbox"/> Khó khăn khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... |

7. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 7.1) Không (Vui lòng chuyển đến phần D)
- 7.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?
- Đã từng Chưa từng
- 7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Thời gian trung bình:.....tháng
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ
- 7.3. Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến việc triển khai kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh Không có tác động gì

D. CHI PHÍ KINH DOANH

Phần này được chia thành 5 mục nhỏ tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình tương tác với các cơ quan nhà nước địa phương sau khi doanh nghiệp chính thức thành lập. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn khi thực hiện một số thủ tục hành chính phổ biến. Sau đó là một số câu hỏi cụ thể về hoạt động thanh, kiểm tra của cơ quan nhà nước tại địa phương, vấn đề chi phí không chính thức và cuối cùng là các thủ tục đấu thầu mua sắm công.

D1: Thủ tục hành chính chung

1. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm)
- Dưới 1% Từ trên 5 đến 10% Từ trên 15 đến 50%
- Từ 1 đến 5% Từ trên 10% đến 15% Trên 50%
2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)
- Bảo hiểm xã hội Bảo vệ môi trường Đất đai, giải phóng mặt bằng
- Đăng ký đầu tư, thành lập DN Xuất nhập khẩu Phòng cháy, chữa cháy
- Thuế, phí, lệ phí Xây dựng Lao động
- Quản lý thị trường Thanh quyết toán qua kho bạc
- Giao thông An toàn thực phẩm
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):
3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương?

| Các nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Cán bộ công chức thân thiện | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Doanh nghiệp, nhà đầu tư không phải liên hệ nhiều sở ngành, quận huyện để thực hiện thủ tục đầu tư kinh doanh tại tỉnh/thành phố | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Thủ tục giấy tờ đơn giản | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (9) Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước, hoặc hỗ trợ/tài trợ khác) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính thuế còn phiền hà với doanh nghiệp bạn. *(Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)*

- Nộp thuế
- Quyết toán thuế
- Báo cáo khấu trừ thuế thu nhập cá nhân
- Đăng ký mua hóa đơn thuế
- Thay đổi thông tin đăng ký thuế
- Đề nghị miễn, giảm thuế
- Khai thuế
- Chế độ hóa đơn, chứng từ thuế
- Hoàn thuế
- Khác *(Vui lòng nêu cụ thể):*

5. Chính quyền tỉnh, thành phố đã triển khai tiếp nhận và giải quyết thủ tục trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các sở ngành và quận, huyện. Trong vòng 2 năm qua, doanh nghiệp bạn **đã từng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến** trên cổng thông tin điện tử của các sở ngành hoặc quận, huyện hay chưa?

- Đã từng *(Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1)*
- Chưa từng *(Vui lòng trả lời tiếp mục D2)*

5.1 Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn đối với các nhận định sau?

| Các nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không biết | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến là dễ dàng hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp) trước đây | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít thời gian hơn so với phương thức truyền thống trước đây | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Việc thực hiện các thủ tục trực tuyến mất ít chi phí hơn so với phương thức truyền thống trước đây | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

6. Doanh nghiệp bạn bị **thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần** trong năm qua?

- Không bị thanh tra, kiểm tra lần nào
- Hai lần
- Ba lần
- Từ bốn lần trở lên

6.1 Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra có bị trùng lặp không? (Nói cách khác, các cơ quan khác nhau có thanh tra, kiểm tra cùng một hoạt động của doanh nghiệp không?)

- Có
- Không

6.2 Doanh nghiệp bạn có bị thanh, kiểm tra **bởi cùng 1 cơ quan** từ 2 lần trở lên trong năm qua không?

- Có
- Không

7. Từ danh sách dưới đây, hãy cho biết cơ quan nào đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn *trong năm qua*:

- An toàn phòng chống cháy nổ
- Thanh tra lao động
- An toàn thực phẩm
- Thanh tra giao thông vận tải
- Quản lý thị trường
- Xây dựng
- Công an kinh tế
- Thanh tra môi trường
- Kế hoạch và đầu tư
- Hải quan
- Thuế
- Kiểm toán
- Kho bạc Nhà nước
- Đoàn liên ngành *(Vui lòng nêu cụ thể):*

7.1. Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? *(Vui lòng chọn các phương án phù hợp)*

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiễu doanh nghiệp
- Khác *(Vui lòng nêu cụ thể):*

8. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có *(Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 8.1)*
- Không *(Vui lòng chuyển tới câu hỏi 9)*



8.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

9. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm qua (*không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp về thủ tục, chính sách thuế*), hãy cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu?.....giờ

10. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

11. Doanh nghiệp bạn có mức độ đồng ý thế nào về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp”.

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

12. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

13. Trung bình một năm, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0% Từ 1 - dưới 2% Từ 5 - dưới 10% Từ 20 - 30%
 Ít hơn 1% Từ 2 - dưới 5% Từ 10 - dưới 20% Trên 30%

14. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

15. Nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

16. Vui lòng cho biết trong năm qua, doanh nghiệp bạn đã phải chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ những cơ quan nào trong danh sách dưới đây:

- An toàn phòng chống cháy nổ Thanh tra lao động An toàn thực phẩm
 Thanh tra giao thông vận tải Quản lý thị trường Xây dựng
 Công an kinh tế Thanh tra môi trường Kế hoạch và đầu tư
 Cảnh sát giao thông Thuế Kiểm toán
 Hải quan Kho bạc Nhà nước Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

Ở phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu một vài nội dung về đấu thầu mua sắm công của cơ quan nhà nước tại địa phương. Cụ thể là về việc tham gia cung cấp hàng hoá dịch vụ cho các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, có thể bao gồm máy móc, trang thiết bị, nguyên vật liệu cho tới phần mềm, in ấn tài liệu...

17. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng Chưa từng Không biết

17.1 Cho dù doanh nghiệp bạn đã từng hay chưa bao giờ tham gia đấu thầu cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho cơ quan nhà nước tại tỉnh, xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý đối với các nhận định sau:

| Nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Cơ quan nhà nước tại tỉnh ưu tiên mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các doanh nghiệp có thực hành và quan điểm xanh/thân thiện với môi trường. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Cơ quan nhà nước tại tỉnh sẵn sàng chấp nhận giá cao hơn khi mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các doanh nghiệp có thực hành và quan điểm xanh/thân thiện với môi trường. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. Quá trình tham gia đấu thầu, doanh nghiệp bạn có quan sát thấy những hiện tượng dưới đây không (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)
- Thư mời thầu không công bố rộng rãi Tiêu chí phụ không thỏa đáng
- Khó/không mua được hồ sơ mời thầu Điều kiện thực hiện hợp đồng quá khó
- Thời gian nộp hồ sơ dự thầu quá ngắn Khác. Vui lòng nêu cụ thể:
- Tiêu chuẩn nhà thầu khó bất thường
19. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu?”
- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý
- 19.1. Thông thường, khoản “hoa hồng” nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng?.....% 0%
- 19.2. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?
- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi
20. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không
- 20.1 Trong quá trình tham gia đấu thầu, anh chị có được cơ quan mời thầu đối xử công bằng so với các bên tham gia đấu thầu khác không? Có Không

D5. Thủ tục hành chính liên quan tới dự án đầu tư xây dựng

21. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn có triển khai dự án đầu tư xây dựng tại địa phương hay không
- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 21.1) Không (Vui lòng chuyển sang Phần E)
- 21.1. Nếu Có, diện tích đất sử dụng của dự án này là? m²
- 21.2. Tổng mức đầu tư của dự án này là? tỷ đồng
22. Trong quá trình triển khai các thủ tục liên quan đến dự án đầu tư xây dựng tại địa phương, doanh nghiệp có phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần không? Với mỗi thủ tục dưới đây, hãy đánh dấu vào các lựa chọn phản ánh số lần mà doanh nghiệp đã phải sửa đổi hoặc bổ sung hồ sơ cho đến khi được cơ quan chức năng chấp nhận.

| Tên thủ tục | Không phải sửa đổi lần nào | Một lần | Hai lần | Ba lần | Từ bốn lần trở lên |
|--|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Giới thiệu thông tin quy hoạch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Giới thiệu địa điểm đầu tư xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Thủ tục đấu thầu dự án/đấu giá đất/lựa chọn chủ đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Thủ tục bồi thường, giải phóng mặt bằng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Thủ tục giao đất, cho thuê đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Xác định hoàn thành nghĩa vụ tài chính với cơ quan thuế và xác định giá trị GPMB được khấu trừ vào tiền sử dụng đất, thuê đất... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, đồ án quy hoạch xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) Đề nghị thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM) hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) Thẩm định thiết kế Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12) Phê duyệt dự án, quyết định đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (13) Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (14) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (15) Xác định tiền sử dụng đất, tiền thuê đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (16) Cấp Giấy phép xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (17) Thỏa thuận đấu nối hạ tầng (điện, nước, tính không...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (18) Cấp phép môi trường, xả thải hoặc xác nhận công trình bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (19) Kiểm tra công tác nghiệm thu công trình xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (20) Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

23. Vui lòng **đánh giá việc thực hiện các thủ tục** trong quá trình triển khai dự án đầu tư xây dựng tại địa phương? (Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

| Tên thủ tục | Thời gian thẩm định, phê duyệt theo đúng văn bản quy định | Có gặp khó khăn khi thực hiện? | Phải chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ |
|--|---|--------------------------------|--|
| (1) Giới thiệu thông tin quy hoạch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Giới thiệu địa điểm đầu tư xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Thủ tục đấu thầu dự án/đấu giá đất/lựa chọn chủ đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Thủ tục bồi thường, giải phóng mặt bằng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Thủ tục giao đất, cho thuê đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Xác định hoàn thành nghĩa vụ tài chính với cơ quan thuế và xác định giá trị GPMB được khấu trừ vào tiền sử dụng đất, thuê đất... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, đồ án quy hoạch xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) Đề nghị cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) Đề nghị thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM) hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) Thẩm định thiết kế Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12) Phê duyệt dự án, quyết định đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (13) Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (14) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (15) Xác định tiền sử dụng đất, tiền thuê đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (16) Cấp Giấy phép xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (17) Thỏa thuận đấu nối hạ tầng (điện, nước, tính không...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (18) Cấp phép môi trường, xả thải hoặc xác nhận công trình bảo vệ môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (19) Kiểm tra công tác nghiệm thu công trình xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (20) Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

24. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn đối với nhận định sau: "Các sở, ngành, cơ quan tại địa phương tham gia ý kiến thẩm định dự án đầu tư đúng thời hạn theo quy định"

- Đồng ý Không đồng ý phần lớn Đồng ý phần lớn Không đồng ý

25. Tổng thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được tất cả các giấy phép cần thiết để triển khai dự án là bao nhiêu ngày:.....ngày

26. Vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn trải qua bao nhiêu lần thanh tra, kiểm tra từ lúc bắt đầu khởi công xây dựng công trình đến khi hoàn thành, đưa công trình vào khai thác, sử dụng:.....lần

3. Khi đoạn đường trước trụ sở doanh nghiệp bị xuống cấp, dẫn tới khó khăn trong lưu thông, trung bình mất bao lâu đoạn đường đó được sửa chữa?.....ngày

3.1. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần

3.2. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được công ty điện lực thông báo trước?.....%

3.3. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?.....giờ

3.4. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không?

Có

Không

3.5. Nếu có gây thiệt hại, công ty điện lực có bồi thường thỏa đáng cho doanh nghiệp bạn không?

Luôn luôn

Trong hầu hết các trường hợp

thỉnh thoảng

hiếm khi

Không bao giờ

4. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như internet, fax...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ

E2. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

5. Quốc hội đã ban hành **Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa** vào ngày 12/6/2017 và Luật này đã có hiệu lực thi hành từ năm 2018. Doanh nghiệp bạn **có biết** đến Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa hay không?

Có

Không

6. Dù biết đến Luật này hay không, có thể doanh nghiệp bạn **đã được hưởng** một trong những hỗ trợ mà Luật này quy định. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn có nhận được hỗ trợ nào dưới đây và việc thực hiện thủ tục để thụ hưởng dễ dàng hay không?

| Các hỗ trợ | Đã được hưởng? | Thủ tục để thụ hưởng có dễ dàng? |
|--|--------------------------|----------------------------------|
| (1) Được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Được cơ quan nhà nước hỗ trợ xây dựng phương án sản xuất, kinh doanh khả thi, tăng cường năng lực quản trị, kỹ năng quản lý, minh bạch hóa tài chính của doanh nghiệp để nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Được hỗ trợ tiếp cận mặt bằng tại các khu công nghiệp, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Được hỗ trợ tiếp cận sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Được hỗ trợ tiếp cận dịch vụ tư vấn thông tin thị trường thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Được hỗ trợ tiếp cận tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Được hỗ trợ tiếp cận các chương trình đào tạo nghề cho người lao động | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **dễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

| Nhóm lao động | Rất dễ | Dễ | Có thể, nhưng hơi khó | Khó | Rất khó |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Công nhân, lao động phổ thông | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Cán bộ kỹ thuật | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Kế toán | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Quản lý, giám sát | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Giám đốc điều hành | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu?.....%

16

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%
- 8.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm?..... %
- 8.2. Lao động thường làm việc cho doanh nghiệp bạn trong thời gian bao lâu?
- Ít hơn một năm Từ 1-3 năm Từ 3-5 năm Nhiều hơn 5 năm
- 8.3. Doanh nghiệp bạn đã dành bao nhiêu % chi phí cho lao động (như chi phí để tuyển dụng, chọn lọc và đào tạo,...) tính trên tổng các chi phí đầu vào?.....%
9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động tại tỉnh**:
- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Phần lớn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng phần lớn nhu cầu sử dụng Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- Tạm được
10. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?.....%
11. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của
- 11.1. Lao động nữ?..... %
- 11.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?.....%
- 11.3. Lao động có hợp đồng chính thức?.....%
12. Lương trung bình một tháng của lao động tại doanh nghiệp bạn
- Dưới 3 triệu đồng (150 USD) 7-10 triệu đồng (350-500 USD)
- 3-5 triệu đồng (150-250 USD) Trên 10 triệu đồng (500 USD)
- 5-7 triệu đồng (250-350 USD)
13. Vui lòng đánh giá mức độ thay đổi của năng suất lao động so với chi phí lao động mà doanh nghiệp phải bỏ ra (như là tuyển dụng, đào tạo và trả lương) trong năm 2021
- Chi phí lao động tăng nhanh hơn mức tăng năng suất lao động
- Chi phí lao động tăng ngang bằng với mức tăng năng suất lao động
14. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?
- Có → 14.1. Công đoàn được thành lập năm nào?.....(năm)
- Không (*Vui lòng chuyển sang câu 16*)
15. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? (*Vui lòng lựa chọn phương án phù hợp*)
- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động Không có ai, người lao động tự trao đổi
16. Trong 2 năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có xảy ra đình công không?
- Có Không
- 16.1 Người lao động thường đưa ra yêu cầu về:
- Lương Ngày nghỉ có lương
- Quyền lợi Số giờ làm việc
- Điều kiện làm việc Đối xử với lao động nữ
- Tuổi nghỉ hưu Yêu cầu khác
- 16.2 Cuộc đình công đã được giải quyết như thế nào?.....

E4. Tài chính và tín dụng

17. Hiện doanh nghiệp bạn có **khoản vay nào từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng** không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 18-19) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 19)

18. Nếu **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

18.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:

18.2. **Thời hạn** của khoản vay:.....tháng

18.3. **Lãi suất** của khoản vay đó là:.....%/năm

19. Doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn** tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn đối với mỗi dòng)

| Các nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không đồng ý | Không đồng ý phần lớn |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Việc “bồi dưỡng” cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Thủ tục vay vốn rất phiền hà | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Ngân hàng tạo thuận lợi cho doanh nghiệp vay vốn mà không cần tài sản đảm bảo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Bạn có biết đến gói hỗ trợ lãi suất 2% từ ngân sách nhà nước qua các ngân hàng thương mại cho doanh nghiệp gặp khó khăn do dịch COVID-19 hay không?

- Có Không

20.1 Doanh nghiệp bạn hiện đã có khoản vay nào theo gói hỗ trợ này chưa?

- Đã có Chưa có

20.2 Dù doanh nghiệp bạn **đã vay được** theo gói hỗ trợ này hay chưa, vui lòng cho biết thủ tục tiếp cận khoản vay này là như thế nào?

- Thuận lợi Phần lớn là thuận lợi Phần lớn là khó khăn Khó khăn

20.3 Nếu gặp khó khăn, thì cụ thể là vấn đề gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp)

- Điều kiện cho vay khó khăn Quy trình thủ tục thiếu minh bạch
 Thời hạn cho vay ngắn Khác. Vui lòng nêu cụ thể:

21. Trong trường hợp không vay được từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình:.....%/năm
 Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:.....%/năm
 Vay mượn từ “tín dụng đen” → lãi suất trung bình:.....%/năm
 Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:.....%/năm
 Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Phần này bao gồm một số câu hỏi liên quan tới khả năng tiếp cận một số loại văn bản, tài liệu của cơ quan nhà nước, những thông tin cần thiết phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Chính sách, pháp luật ổn định và nhất quán trong xây dựng cũng như thực thi có ý nghĩa quan trọng trong giảm thiểu rủi ro trong hoạt động của doanh nghiệp.

1. Hãy đánh giá khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi loại thông tin, tài liệu)

| Các loại thông tin, tài liệu | Rất dễ | Tương đối dễ | Có thể tiếp cận | Có thể, nhưng khó | Không thể tiếp cận |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Các kế hoạch đầu tư công | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) Các mẫu biểu thủ tục hành chính | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12) Các kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ trên địa bàn tỉnh, thành phố | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Theo bạn, cần có **mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

Có Không

- 2.1. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

- 2.1.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản đó không?

Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.2) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 3)

- 2.1.2. Nếu Có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?..... ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập vào website của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 4)

- 3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp)

| Loại thông tin | Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây? | Thông tin đó có hữu ích? |
|--|---|--------------------------|
| (1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Các quy định về thủ tục hành chính | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Các văn bản pháp luật của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

| Các nhận định | Không bao giờ | Hiếm khi | Thỉnh thoảng | Thường xuyên | Luôn luôn |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật Trung ương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là **ổn định và nhất quán.**”

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

6. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào trong việc phản ánh ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp tới chính quyền tỉnh để tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi hơn?

Vai trò rất lớn Vai trò lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì

7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

- 7.1 Theo bạn, nhận định sau có **thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

G. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

Các câu hỏi trong phần này tập trung vào hai khía cạnh quan trọng đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Đầu tiên là về cơ chế giải quyết tranh chấp trong kinh doanh tại địa phương qua toà án, cũng như hiệu quả thi hành án. Sau đó là một vài câu hỏi về tình hình an ninh trật tự tại địa phương liệu có đảm bảo cho hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

G1. Sử dụng Toà án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh?”

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

| Các nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế đúng pháp luật | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế nhanh chóng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Phán quyết của tòa án là công bằng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Bản án/quyết định của tòa án được thi hành nhanh chóng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp một cách hiệu quả trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

Có (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 4)

Không

Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định

} Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 3.1

3.1 Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp dưới đây

Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn

Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài

Chi phí giải quyết tranh chấp cao

Tình trạng "chạy án" phổ biến

Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu

Khó giữ bí mật kinh doanh

3.2. Nếu không đưa vụ việc tranh chấp ra tòa án giải quyết, vui lòng cho biết phương thức nào dưới đây là hiệu quả nhất với doanh nghiệp bạn?

Trọng tài thương mại

Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết

Đưa vụ việc ra báo chí

Sử dụng băng nhóm, tổ chức xã hội đen

Phương thức khác (Vui lòng nêu rõ):.....

Những câu hỏi ở trên tìm hiểu đánh giá chung của doanh nghiệp về cơ chế giải quyết tranh chấp, kể cả trong trường hợp doanh nghiệp bạn không phát sinh tranh chấp. Trong câu hỏi tiếp theo, chúng tôi muốn hỏi về trải nghiệm của những doanh nghiệp đã phát sinh tranh chấp trên thực tế.

4. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có phát sinh **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

Có (Vui lòng trả lời các câu 4.1, 4.1.1 và 4.1.2)

Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 5)

4.1 Nếu Có, doanh nghiệp bạn sử dụng **tòa án** hay **trọng tài thương mại** để giải quyết tranh chấp đó?

Tòa án

Trọng tài thương mại

Khác. Vui lòng nêu rõ:.....

Không đưa tranh chấp ra giải quyết

4.1.1 Thời gian trung bình để tranh chấp của doanh nghiệp bạn được giải quyết xong qua phương thức nói trên?tháng

4.1.2 Sau khi yêu cầu cơ quan thi hành án dân sự có thẩm quyền, phán quyết đó có được thực thi hiệu quả?

Có

Không

G2. An ninh, Trật tự

5. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?

Rất tốt

Tốt

Tạm được

Kém

Rất kém

5.1. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 5.2 - 5.4)

Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 6)

5.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?.....triệu đồng

5.3 Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 5.4)

Không (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6)

5.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

Có

Không

6. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay không?

Có

Không

H. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ của chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

- Tiêu cực Khá tiêu cực Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực Khá tích cực Tích cực

1.1 Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một phương án** dưới đây)

- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
- Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
- Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
- Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định)

| Các nhận định | Đồng ý phần lớn | Đồng ý | Không đồng ý | Không đồng ý phần lớn |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) UBND tỉnh tôi vận dụng pháp luật linh hoạt nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Sự ưu đãi cho các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Bạn có đồng ý với nhận định sau: “Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước”?

- Đồng ý
 - Đồng ý phần lớn
 - Không đồng ý phần lớn
 - Không đồng ý
- } Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1
- } Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4

3.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp lớn hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng (vd. vay ngân hàng và các tổ chức tín dụng)
- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công...)
- Đặc quyền khác (Vui lòng nêu cụ thể):

22

4. Từ quan sát tại tỉnh/thành phố nơi có trụ sở chính của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết mức độ **đồng ý** với nhận định sau không: “Hợp đồng mua sắm của cơ quan nhà nước, đất đai và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền”?

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

I. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

1. Nếu có kế hoạch **mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp bạn sẽ chọn đầu tư vào nơi nào? (Vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố của Việt Nam hoặc tên quốc gia bạn muốn lựa chọn mở rộng đầu tư, kinh doanh)

1.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh Chất lượng điều hành tốt (VD: chính quyền giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
- Quy mô thị trường Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
- Chất lượng nguồn lao động Khác (Vui lòng nêu cụ thể):
- Cơ sở hạ tầng

1.2. Doanh nghiệp có ý định chuyển hẳn cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?

Có Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo nêu dưới đây **đã hành động để thực hiện các cam kết của mình** hay không?

| Nhóm | Hoàn toàn tin tưởng | Tin tưởng | Tin tưởng một phần | Không tin tưởng |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Lãnh đạo Trung ương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lãnh đạo địa phương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

| STT | Lĩnh vực | Rất tốt | Tốt | Tạm được | Kém | Rất kém |
|------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | Thành lập doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) | Cấp phép xây dựng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) | Tiếp cận điện năng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) | Đăng ký tài sản | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) | Vay vốn tín dụng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) | Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) | Thủ tục thuế | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) | Bảo hiểm xã hội | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) | Xuất nhập khẩu (thương mại quốc tế, hải quan) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) | Đảm bảo thực thi hợp đồng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) | Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (phá sản doanh nghiệp) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

J. TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (COVID-19) ĐẾN DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM

Để hiểu thêm tác động của dịch bệnh Viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) đến các doanh nghiệp tại Việt Nam cũng như đánh giá sự ủng hộ của chính quyền đối với đại dịch này, chúng tôi trân trọng đề nghị Quý doanh nghiệp trả lời các nội dung sau đây.

1. Dịch COVID-19 **hiện có ảnh hưởng** như thế nào đến doanh nghiệp bạn?

Hoàn toàn tích cực Phần lớn là tiêu cực Không ảnh hưởng gì

Phần lớn là tích cực Hoàn toàn tiêu cực

1.1 Nếu câu trả lời của bạn là “phần lớn là tiêu cực” hoặc “hoàn toàn tiêu cực”, hãy cho biết COVID-19 ảnh hưởng đến doanh nghiệp bạn trên các phương diện cụ thể nào?

- Chuỗi cung ứng
- Nhân công/người lao động
- Tiếp cận đến các khách hàng quốc tế
- Dòng tiền
- Tiếp cận đến các khách hàng nội địa
- Khác (*Vui lòng nêu rõ*):.....

2. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với các nhận định sau đây:

| Nhận định | Đồng ý phần lớn | Đồng ý | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Hướng dẫn của Chính quyền tỉnh/thành phố là đủ rõ ràng, đầy đủ để doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Chính quyền địa phương kịp thời hướng dẫn doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Chính quyền địa phương hướng dẫn doanh nghiệp hiệu quả trong tiếp cận các gói hỗ trợ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Dịch COVID-19 đã giảm dần mức độ lây lan. Để ứng phó với COVID-19, Chính phủ đã áp dụng một số biện pháp hạn chế nhằm kiểm soát dịch bệnh lây lan, bao gồm phong tỏa, giãn cách xã hội, hạn chế tụ tập đông người, bắt buộc đeo khẩu trang ở nơi công cộng ... Các biện pháp này đã tác động đến nền kinh tế. Theo Ngân hàng Nhà nước, tăng trưởng kinh tế Việt Nam sẽ chậm lại, dự kiến đạt mức 5-6% trong năm 2022, dịch bệnh cũng khiến nhiều người lao động mất việc.

Bạn đánh giá như thế nào về các biện pháp hạn chế nhằm ứng phó dịch bệnh của Chính phủ?

- Hạn chế quá ít
- Hạn chế hơi ít
- Từ chối trả lời
- Hạn chế vừa đủ
- Hạn chế hơi nhiều
- Hạn chế quá nhiều
- Không biết

4. Nhìn chung, bạn đánh giá như thế nào về cách chính quyền tỉnh/thành phố ứng phó với các đợt bùng phát dịch Covid-19 hiện nay?

- Rất tốt
- Khá tốt
- Rất tệ
- Tạm được
- Khá tệ
- Không biết
- Không muốn trả lời

K. HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ

Việt Nam ngày càng hội nhập vào nền kinh tế toàn cầu với việc tham gia một loạt các hiệp định thương mại tự do (FTAs). Trong phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu về mức độ hỗ trợ của cơ quan nhà nước trong vòng 1 năm qua đối với các doanh nghiệp để tận dụng tối đa lợi ích từ các hiệp định thương mại tự do.

1. Doanh nghiệp bạn có nhận biết các hiệp định được liệt kê dưới đây không? (Đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp đối với từng hiệp định)

- Hiệp định Đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP)
- Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Liên minh Châu Âu (EVFTA)
- Hiệp định thương mại tự do Việt Nam – Anh (UKVFTA)
- Khác. *Vui lòng nêu cụ thể*:.....

2. Nếu doanh nghiệp đã từng tiếp nhận thông tin về các FTA do cơ quan chính quyền địa phương hoặc Trung ương cung cấp, vui lòng cho biết chất lượng thông tin cung cấp có đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp không? (Đánh dấu ✓ vào chỉ một lựa chọn phù hợp với mỗi cấp cơ quan nhà nước)

| Chất lượng cung cấp thông tin được cung cấp bởi | Hoàn toàn đáp ứng | Phần lớn đáp ứng | Phần lớn không đáp ứng | Hoàn toàn không đáp ứng | Không biết |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Cơ quan nhà nước địa phương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Cơ quan nhà nước Trung ương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Doanh nghiệp có **gặp vướng mắc** trong quá trình thực hiện các văn bản pháp luật được ban hành để thực thi các FTA hay không?

Có Không

3.1 Nếu có gặp vướng mắc, doanh nghiệp có được cơ quan nhà nước địa phương **giải đáp hiệu quả** hay không?

Có Không

4. Chính phủ đã chỉ đạo chính quyền các địa phương xây dựng và triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA, như các chương trình tư vấn công nghệ và hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh. Doanh nghiệp bạn **biết đến những chương trình nào** dưới đây và vui lòng đánh giá việc triển khai các chương trình này tại địa phương?

| Chương trình hỗ trợ | Có biết đến | Mức độ thuận lợi khi thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình? | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | | Hoàn toàn thuận lợi | Phần lớn là thuận lợi | Không mấy thuận lợi | Hoàn toàn không thuận lợi |
| (1) Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa không?

Có. Vui lòng nêu cụ thể tên cảng biển/cảng hàng không:.....

Không

5.1. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?

.....ngày Không biết

5.2. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?

.....ngày Không biết

6. Doanh nghiệp bạn đã từng chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

Rất tốt Tốt Tạm được Kém Rất kém

6.1 Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn đã bị ảnh hưởng do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

Có Không

L. MÔI TRƯỜNG

1. Vui lòng đánh giá chất lượng môi trường tổng thể (chất lượng không khí, chất lượng nước (hồ, sông, biển), vấn đề rác thải, không gian xanh...) tại tỉnh bạn.

Rất tốt Tốt Trung bình Kém Rất kém

2. Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp bạn đang hoạt động

Rất nghiêm trọng Nghiêm trọng Ở mức chấp nhận được

Hơi ô nhiễm Không ô nhiễm

2.1. Mức độ ô nhiễm đó ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn hiện nay?

Không bị ảnh hưởng Bị ảnh hưởng khá nhiều
 Bị ảnh hưởng một chút Bị ảnh hưởng rất nhiều

3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

| Nhận định | Đồng ý | Đồng ý phần lớn | Không đồng ý phần lớn | Không đồng ý |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) Tình trạng doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường là phổ biến tại địa phương | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Chính quyền địa phương nghiêm túc xử phạt doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Sự cố ô nhiễm môi trường được chính quyền địa phương khắc phục nhanh chóng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Chính quyền địa phương có giải pháp hiệu quả để phòng ngừa tình trạng ô nhiễm môi trường | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Doanh nghiệp bạn có được chính quyền địa phương hướng dẫn hay phổ biến các nội dung sau không?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Các quy định pháp luật môi trường | <input type="checkbox"/> Đầu tư vào quản lý chất thải rắn một cách có hiệu quả |
| <input type="checkbox"/> Bảo tồn, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả | <input type="checkbox"/> Hạn chế ô nhiễm nguồn nước |
| <input type="checkbox"/> Sử dụng năng lượng tái tạo | <input type="checkbox"/> Sử dụng nước tiết kiệm |
| <input type="checkbox"/> Sản xuất năng lượng tái tạo | <input type="checkbox"/> Giảm thiểu ô nhiễm không khí |
| <input type="checkbox"/> Giảm thiểu việc sử dụng nhựa | <input type="checkbox"/> Tái trồng rừng |

5. Chính quyền địa phương có triển khai các **chính sách khuyến khích và hỗ trợ** doanh nghiệp thực hiện **kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường** dưới đây không?

| Các chính sách khuyến khích và hỗ trợ | Doanh nghiệp đã thụ hưởng | Mức độ thuận lợi khi thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình? | | | |
|--|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | | Hoàn toàn thuận lợi | Phần lớn là thuận lợi | Không mấy thuận lợi | Hoàn toàn không thuận lợi |
| (1) Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) Năng lượng sạch/Năng lượng tái tạo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) Giảm thiểu ô nhiễm không khí | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) Giảm thiểu ô nhiễm nước và nước thải | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) Giảm thiểu rác thải nhựa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) Tái chế rác thải | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) Tăng khả năng chống chịu với thiên tai | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) Tái trồng rừng | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) Khác (nếu rõ):..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Vui lòng cho biết một vài thông tin dưới đây (Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

| | #.1 Chính quyền tỉnh có cung cấp dịch vụ này không? | #.2 Bạn có biết bất kỳ doanh nghiệp nào tại địa phương đã sử dụng các dịch vụ này trong 3 năm qua không? | #.3 Doanh nghiệp bạn đã sử dụng các dịch vụ này [trong 3 năm qua] chưa? | #.4 Nếu chính quyền tỉnh cung cấp dịch vụ này, ấn tượng của bạn về chất lượng của dịch vụ này là gì? (Tốt/Khá /Trung bình/ Kém) |
|--|---|--|---|---|
| (1) Dịch vụ tư vấn để cải thiện hoạt động môi trường (ví dụ: hiệu quả năng lượng, quản lý chất thải, sử dụng và / hoặc sản xuất năng lượng tái tạo) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| (2) Dịch vụ đào tạo để cải thiện hoạt động môi trường (ví dụ: hiệu quả năng lượng, quản lý chất thải, sử dụng và / hoặc sản xuất năng lượng tái tạo) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |



PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 1.5

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 2.1
- 2.2
- 2.3
- 2.4
- 2.5

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay.

- 3.1
- 3.2
- 3.3
- 3.4
- 3.5





PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trụ sở chính (Head office): 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcvietnam.vn

MẪU B