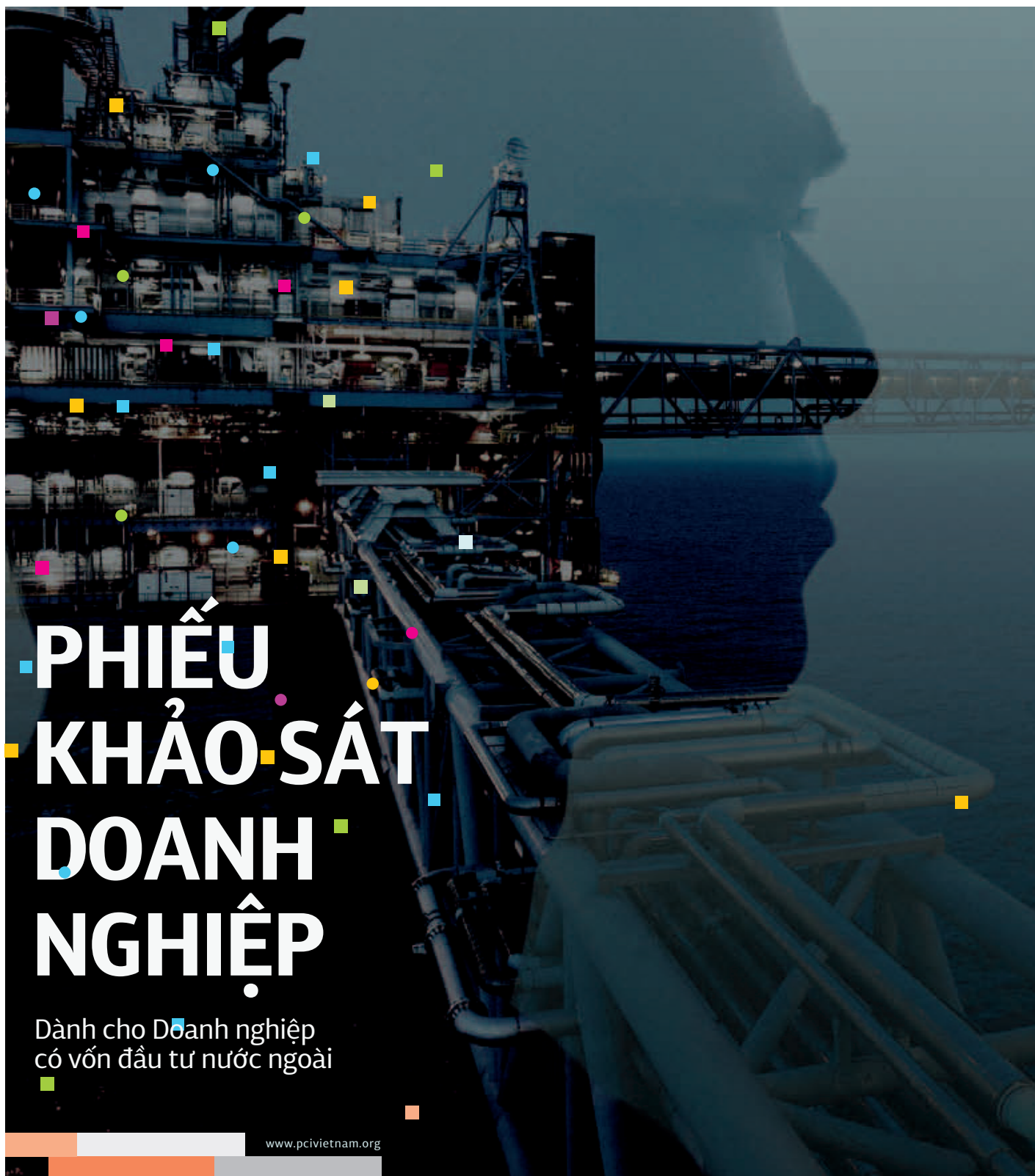


FORM B

PCI 2016

Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh



PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho Doanh nghiệp
có vốn đầu tư nước ngoài

www.pcivietnam.org

VCCI

USAID
TỰ NHÂN DÂN MỸ





PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM



CƠ QUAN PHÁT TRIỂN QUỐC TẾ
HOA KỲ

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) 2016

(Dành cho Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài)

..... (tên tỉnh/thành phố), ngày tháng năm 2016

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) năm 2016. Thông tin Quý doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và các vấn đề chính sách đối với khu vực có vốn đầu tư nước ngoài khi hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết giữ bí mật mọi thông tin mà Quý doanh nghiệp cung cấp.

THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp:
- Trụ sở của công ty mẹ hoặc đối tác nước ngoài có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp được đặt ở đâu?.....
- Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp:
- Nhà quản lý doanh nghiệp là: Nam Nữ
- Địa chỉ doanh nghiệp:
- Số điện thoại:
- Số fax:
- Địa chỉ thư điện tử:
- Họ tên người trả lời:
- Chức vụ:

Để nhận Phiếu khảo sát bản tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ email: pci@vcci.com.vn

A TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Phần này tìm hiểu về thời điểm thành lập, quy mô và phạm vi hoạt động kinh doanh của Quý Doanh nghiệp.

Lưu ý: trong phiếu khảo sát này cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc bộ phận tại Việt Nam thuộc tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.

1. Doanh nghiệp **bắt đầu xin giấy phép đầu tư** tại Việt nam vào năm nào? Năm
2. Doanh nghiệp **nhận được giấy phép đầu tư** vào năm nào? Năm
3. **Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất**, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu? USD
4. **Tỷ lệ giải ngân** số vốn được cấp phép đầu tư cho đến nay là bao nhiêu phần trăm? %
5. **Số vốn đầu tư** được doanh nghiệp **giải ngân** vào các thời điểm dưới đây là bao nhiêu (tỷ đồng)?

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng (25.000 USD)	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50.000 USD)	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng (250.000 USD)	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (500.000 USD)	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2,5 triệu USD)	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng (10 triệu USD)	7. Từ 200 đến dưới 500 tỷ đồng (25 triệu USD)	8. Trên 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2015?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu **hoạt động trong lĩnh vực** nào?
 - Công nghiệp/ Chế tạo
 - Xây dựng/Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng
 - Dịch vụ/ Thương mại
 - Nông nghiệp/Lâm nghiệp/ Thủy sản
 - Khai khoáng
 - Tài chính/ Ngân hàng/ Bảo hiểm
 - Lĩnh vực khác (vui lòng liệt kê chi tiết)
7. Bạn hãy liệt kê ba (3) **sản phẩm hoặc dịch vụ** chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp?
Vui lòng liệt kê càng chi tiết càng tốt (ví dụ đồ gỗ nội thất, thay vì đồ gỗ)
 - 7.1
 - 7.2
 - 7.3
8. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào dưới đây
 - Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài
 - Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam
 - Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam
 - Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp năm 2005
 - Khác, vui lòng nêu cụ thể:
9. Doanh nghiệp bạn có thuộc công ty đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?
 - Có ⇨ (Vui lòng trả lời tiếp câu A9.1 đến A9.3)
 - Không ⇨ (Vui lòng trả lời câu A10)
 - 9.1. **Nếu có**, tên của công ty đa quốc gia là gì?
 - 9.2. **Trụ sở chính** của công ty đa quốc gia ở nước nào?
 - 9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính **sở hữu phần vốn đóng góp** trong công ty đa quốc gia đó?
 - Đúng
 - Không đúng

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2015?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về hiệu quả của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết **thay đổi về tỷ lệ lợi nhuận** (lợi nhuận ròng/doanh thu) của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	1. Lỗ khoảng >= 10% doanh thu	2. Lỗ khoảng từ 5-10%	3. Lỗ khoảng 0-5%	4. Hòa vốn	5. Lãi khoảng 0-5%	6. Lãi khoảng 5-10%	7. Lãi khoảng 10-20%	8. Lãi trên 20%
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2015?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp trong năm 2015? USD

14. Khách hàng của doanh nghiệp bạn là ai? (Chọn tất cả các nhóm phù hợp)

- Bán cho doanh nghiệp nhà nước
- Bán cho cơ quan Nhà nước (Trung ương và địa phương)
- Bán cho các cá nhân trong nước
- Bán cho các doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Bán cho các cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Bán cho các doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Xuất khẩu sang nước thứ ba (Vui lòng nêu rõ nước nào):

15. Vui lòng ước tính tổng chi phí (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2015?USD

16. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? Chọn tất cả các nhóm phù hợp

- Doanh nghiệp nhà nước
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân hoặc hộ gia đình
- Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
- Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Nhập khẩu từ nước thứ ba (Vui lòng nêu rõ nước nào):

B THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

Phần này tìm hiểu những thủ tục cần thiết để hợp pháp hóa hoạt động của doanh nghiệp tại Việt Nam. Chúng tôi đặc biệt quan tâm đến các thủ tục về đăng ký đầu tư và cấp phép hoạt động.

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày (*vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày*) để nhận được:
 - 1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh?ngày
 - 1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh? ngày
 - 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp tại tỉnh (nếu có)ngày
 - 1.4. Mã số thuế cho doanh nghiệp tại tỉnh?ngày
2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất có đồng thời là giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (ĐKKD) không?

Có Không
3. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKKD và mã số thuế, doanh nghiệp bạn có cần thêm giấy tờ nào khác (giấy phép hoạt động, quyết định chấp thuận, các con dấu...) để có đủ điều kiện hoạt động không?

Có ⇒ (*Vui lòng trả lời câu B3.1 đến B3.2*)

Không ⇒ (*Vui lòng chuyển sang câu B4*)

 - 3.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn cần thêm bao nhiêu loại giấy tờ để đủ điều kiện hoạt động loại giấy tờ
 - 3.2. Xin cho biết đó là những loại giấy tờ nào.
 - a.
 - b.
 - c.
4. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn **xin được tất cả** các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu để có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?

Trong vòng 1 ngày

Trong vòng 1 tuần

Từ 1 tuần đến dưới 1 tháng

Từ 1 tháng đến 3 tháng

Từ 3 tháng đến 6 tháng

Từ 6 tháng đến 1 năm

Hơn 1 năm
5. **Tổng chi phí** (bao gồm phí chính thức theo pháp luật, chi phí không chính thức, phí luật sư và các loại chi phí khác) mà doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để hoàn thành tất cả thủ tục để đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh là bao nhiêu?USD
6. Vui lòng xem kỹ các danh mục hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường thực hiện để nhận được giấy phép đầu tư:
 - Tìm hiểu các thủ tục về cấp giấy phép kinh doanh trên website của chính quyền tỉnh.
 - Thuê một văn phòng luật/công ty tư vấn để giúp thực hiện thủ tục
 - Tìm kiếm một đối tác trong nước đã thực hiện đăng ký kinh doanh

Vui lòng không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện. Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn thực hiện khi đăng ký kinh doanh? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp*)

Số hoạt động: 0 1 2 3
- 6.1. Vui lòng ước lượng tổng chi phí của tất cả các hoạt động nêu trên mà doanh nghiệp bạn thực hiện để chính thức hoạt động đồng Việt Nam.
7. Khi bắt đầu thành lập doanh nghiệp, bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của tỉnh cấp điện không?

Có Không

 - 7.1. Nếu Có, bạn mất bao nhiêu ngày kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi doanh nghiệp có điện để sản xuất, kinh doanh?ngày

- 7.2. Đối với doanh nghiệp bạn, việc tiếp cận điện năng tại địa phương là:
- Dễ
- Bình thường
- Khó
8. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
- Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
- Là một phần trong chiến lược đa quốc gia (*Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á*)

C

MẶT BẰNG KINH DOANH

Phần này tìm hiểu về việc tìm kiếm và duy trì ổn định mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng?m²
2. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có Không
3. Đất của doanh nghiệp bạn có phải do **một cơ quan nhà nước giới thiệu** không?
- Có Không
4. Doanh nghiệp bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho phần đất này không?
- Có ⇒ (*Vui lòng trả lời câu C4.1 đến C4.2*)
- Không, chúng tôi thuê đất ⇒ (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi C5*)
- Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh
- 4.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? năm
- 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?ngày
5. Vui lòng đánh giá về **mức độ rủi ro** bị Nhà nước thu hồi mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Rất thấp
- Thấp
- Trung bình
- Cao
- Rất cao
6. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có ⇒ (*Vui lòng trả lời câu 6.1*)
- Không ⇒ (*Vui lòng chuyển đến Phần E*)
- 6.1. Nếu Có, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?
- Đã từng ⇒ (*Vui lòng trả lời câu 6.2*)
- Chưa từng ⇒ (*Vui lòng chuyển đến Phần E*)
- 6.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*):
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp bị buộc phải trả thêm chi phí không chính thức theo yêu cầu của cán bộ để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

D CHI PHÍ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VÀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Vui lòng cho biết việc tiếp xúc của các cán bộ nhà nước địa phương với doanh nghiệp bạn có tác dụng như thế nào đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn.

1. Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2015?Lần thanh tra/kiểm tra
 - 1.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra năm 2015 có bị trùng lặp không?
 - Có
 - Không ⇨ (Vui lòng chuyển sang câu 2)
2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm 2015:

<input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ	<input type="checkbox"/> Thanh tra lao động	<input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm
<input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải	<input type="checkbox"/> Quản lý thị trường	<input type="checkbox"/> Xây dựng
<input type="checkbox"/> Công an kinh tế	<input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường	<input type="checkbox"/> Cơ quan khác (Vui lòng nêu cụ thể):
<input type="checkbox"/> Hải quan	<input type="checkbox"/> Thuế

 - 2.1. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, doanh nghiệp bạn có đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?
 - Có ⇨ (Vui lòng trả lời câu 2.1.1 - 2.1.2)
 - Không ⇨ (Vui lòng chuyển tới câu 3)
 - 2.1.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?
 - Doanh nghiệp tự nguyện
 - Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi
 - Đây là "luật bất thành văn" rồi
 - 2.1.2. Theo bạn, việc chi quà hay trả các khoản lót tay này có giúp:

	Có	Không
Tạo mối quan hệ với các cán bộ thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm thời gian thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm tần suất thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm số lỗi bị phát hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm số tiền bị phạt khi có vi phạm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** trong năm **tiếp xúc với cán bộ Nhà nước** để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?

<input type="checkbox"/> Dưới 1%	<input type="checkbox"/> Từ trên 10% đến 15%
<input type="checkbox"/> Từ 1% đến 5%	<input type="checkbox"/> Từ trên 15% đến 50%
<input type="checkbox"/> Từ trên 5% đến 10%	<input type="checkbox"/> Trên 50%
4. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực):

<input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/> Đất đai
<input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN	<input type="checkbox"/> Hải Quan	<input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy
<input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí	<input type="checkbox"/> Xây dựng	<input type="checkbox"/> Lao động
<input type="checkbox"/> Thanh toán qua kho bạc nhà nước	<input type="checkbox"/> Giao thông	<input type="checkbox"/> Khác (Vui lòng nêu cụ thể)

.....
5. **Bạn có đồng ý** với nhận định sau không? "Các cán bộ nhà nước sử dụng việc giám sát tuân thủ pháp luật ở địa phương để đòi hỏi chi phí không chính thức từ các doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi."
 - Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý

6. Trung bình mỗi năm, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> Từ 5% đến dưới 10% |
| <input type="checkbox"/> Dưới 1% | <input type="checkbox"/> Từ 10% đến dưới 20% |
| <input type="checkbox"/> Từ 1% đến dưới 2% | <input type="checkbox"/> Từ 20% đến dưới 30% |
| <input type="checkbox"/> Từ 2% đến dưới 5% | <input type="checkbox"/> Trên 30% |
7. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được **giải quyết đúng như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
 Thường xuyên
 Thành thạo
 Hiếm khi
 Không bao giờ
- 7.1. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp không chi khoản chi **không chính thức**, công việc có được **giải quyết đúng như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
 Thường xuyên
 Thành thạo
 Hiếm khi
 Không bao giờ
8. Nếu doanh nghiệp bạn đã từng cạnh tranh để có hợp đồng cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan nhà nước, hãy xem danh sách các hoạt động các doanh nghiệp thường thực hiện để làm cho hàng hóa, dịch vụ của mình hấp dẫn hơn đối với khách hàng nhà nước:
- Gửi tờ gấp, tờ rơi đến cơ quan nhà nước để quảng cáo về sản phẩm, dịch vụ của mình
 - Mở công ty hoặc chi nhánh công ty gần cơ quan nhà nước để tiếp cận gần hơn những người ra quyết định
 - Trả "hoa hồng" cho cán bộ nhà nước để đảm bảo doanh nghiệp mình giành được hợp đồng
 - Tham gia các cuộc họp, buổi gặp gỡ của cơ quan Nhà nước để tiếp xúc các cán bộ có liên quan và giới thiệu về hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp.
- Để nghị không chọn bất cứ hoạt động cụ thể nào. Chúng tôi chỉ muốn biết **TỔNG SỐ** hoạt động mà doanh nghiệp bạn đã thực hiện để giành được hợp đồng của cơ quan nhà nước. Khi cạnh tranh để có hợp đồng của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp bạn đã thực hiện **bao nhiêu** hoạt động nêu trên?
- Số hoạt động:** 0 1 2 3 4
- 8.1. Vui lòng ước lượng tổng chi phí của tất cả các hoạt động mà doanh nghiệp bạn thực hiện để giành được hợp đồng với cơ quan nhà nước. USD .
9. Với kinh nghiệm hoạt động của bạn ở Việt Nam, bạn có cho rằng những doanh nghiệp từ chối chi tiền hoa hồng khi tham gia đấu thầu các hợp đồng của chính phủ sẽ bị thiệt thòi trong quá trình lựa chọn nhà thầu?
- Luôn luôn
 Thường xuyên
 Thành thạo
 Hiếm khi
 Không bao giờ

E CƠ SỞ HẠ TẦNG

Hãy nêu đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng cơ sở hạ tầng hiện tại của tỉnh nơi doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh

1. Bạn đánh giá như thế nào về **hiệu quả và chất lượng** tổng thể của các dịch vụ về cơ sở hạ tầng do các cơ quan của tỉnh cung cấp?
(Chỉ đánh dấu vào một lựa chọn cho mỗi dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cảng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Đường sắt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hệ thống xử lý chất thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Đường nối giữa cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Đường nối giữa đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Đường nối giữa đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn **cần sửa chữa và bảo dưỡng**, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?..... ngày
 Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa
 Không áp dụng
3. Trong **tháng** vừa qua doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?giờ
4. Ước tính bình quân bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?%
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?giờ
6. Nếu cần vận chuyển hàng hóa, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?
(Tên cảng, sân bay)
 Không áp dụng
- 6.1. Nếu có vận chuyển hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không?
 Có ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 7)
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 6.2)
- 6.2. **Nếu không sử dụng đại lý hải quan**, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
 Chi cục hải quan cảng
 Chi cục hải quan sân bay
 Cục hải quan của tỉnh
7. Bình quân doanh nghiệp bạn **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng **xuất khẩu**?ngày
 Không áp dụng
8. Nếu nhập khẩu hàng hóa trung gian, bình quân doanh nghiệp **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan?ngày
 Không áp dụng

2.1. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
 Nhìn chung không đáp ứng được
 Hoàn toàn không đáp ứng được

3. Vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng trong việc **chấm dứt hợp đồng lao động** đối với những lao động mà doanh nghiệp cho là không đáp ứng yêu cầu công việc.

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Tỷ lệ lao động trong doanh nghiệp bạn đã qua các khóa đào tạo nghề ngắn hạn hoặc dài hạn trước khi vào làm việc là?%

5. Tỷ lệ chi phí nhân công/ chi phí đầu vào của công ty bạn là bao nhiêu phần trăm?%

6. Thu nhập bình quân hàng tháng cho công nhân (không làm quản lý) là:

- Dưới 3 triệu đồng (150 USD)
 Từ 3 đến 5 triệu đồng (150-250 USD)
 Từ 5 đến 7 triệu đồng (250-350 USD)
 Từ 7-10 triệu đồng (350-500 USD)
 Trên 10 triệu đồng (500 USD)

6.1. Vui lòng đánh giá mức độ thay đổi của năng suất lao so với chi phí lao động mà doanh nghiệp phải bỏ ra (như là tuyển dụng, đào tạo và trả lương) trong năm 2015

- Chi phí lao động tăng nhanh hơn mức tăng năng suất lao động
 Chi phí lao động tăng ngang bằng với mức tăng năng suất lao động
 Chi phí lao động tăng chậm hơn với mức tăng năng suất lao động

6.2. Năng suất lao động hiện tại đã đáp ứng mong muốn của DN chưa?

- Hoàn toàn chưa Một phần Phần lớn Hoàn toàn đáp ứng

7. Trong năm vừa qua, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng lực lượng lao động tại doanh nghiệp:%

7.1. Tỷ lệ lao động mới tuyển dụng cần phải đào tạo thêm chiếm bao nhiêu phần trăm?%

7.2. Chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp?%

7.3. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?%

7.4. Trung bình một lao động làm việc cho doanh nghiệp trong bao nhiêu năm?

- Dưới 1 năm
 Từ 1 đến 3 năm
 Từ 3 đến 5 năm
 Trên 5 năm

8. Vui lòng đánh giá mức độ khó khăn khi xin giấy phép lao động cho các lao động nước ngoài tại doanh nghiệp bạn?

- Rất khó Hơi khó Tương đối dễ
 Khó Dễ

- 8.1. Kể từ khi nộp hồ sơ xin cấp giấy phép lao động cho lao động nước ngoài, trung bình bạn mất bao nhiêu ngày để nhận được giấy phép?Ngày
- 8.2. Doanh nghiệp có buộc phải trả thêm chi phí để đẩy nhanh quá trình thực hiện thủ tục không?
 Có Không
- 8.3. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?
 Có ⇒ 8.3.1. Công đoàn được thành lập năm nào?
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 8.4)
- 8.4. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? (Vui lòng lựa chọn phương án phù hợp)
 Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
 Đại diện tập thể công nhân/người lao động
 Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
 Không có ai, người lao động tự trao đổi

Bây giờ chúng tôi muốn tìm hiểu đôi chút về vấn đề quan trọng hơn liên quan đến quan hệ lao động. Như bạn đã biết, trong vài năm trở lại đây, tại Việt Nam, các cuộc đình công đã trở nên phổ biến hơn. Phần dưới đây tìm hiểu hiểu ý kiến của bạn về những vấn đề này cũng như các biện pháp phòng tránh hay giải quyết nếu xảy ra đình công.

9. Trong 3 năm qua, tại doanh nghiệp bạn có xảy ra cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu F11)
 Có ⇒ (Vui lòng trả lời câu F9.1 - F9.5)
- 9.1. Trong năm vừa qua doanh nghiệp bạn đã trải qua bao nhiêu cuộc đình công?cuộc
- 9.2. Hãy ước tính tổng số ngày công lao động bị mất do các cuộc đình công?ngày
- 9.3. Hãy ước tính tổng sản lượng bị mất do các nhà máy đóng cửa (tỷ lệ phần trăm trên doanh thu hàng năm)%
- 9.4. Theo ý kiến của bạn, khiếu nại của những lao động tham gia đình công có chính đáng hay không?
 Có Không
- 9.5. Các yêu cầu của người lao động có được doanh nghiệp giải quyết không?
 Có Không
10. Khi xảy ra đình công, chính quyền địa phương đã có biện pháp xử lý như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
 Gửi cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
 Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
 Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
 Không làm gì
 Khác (Vui lòng nêu cụ thể)

11. **Giả sử tình huống sau:**

Một công ty tư vấn quốc tế muốn chọn doanh nghiệp bạn cùng với 2 công ty khác trong khu vực để cung cấp bán sản phẩm cho công ty đặt tại Trung Quốc, có thị trường tại Trung Quốc. Để đủ điều kiện lọt vào vòng trong, công ty tư vấn yêu cầu doanh nghiệp chấp thuận Quy tắc lao động dành cho nhà cung cấp đa quốc gia. Quy tắc này yêu cầu tăng cường đại diện người lao động, hạn chế thời gian làm thêm và quy định các điều kiện an toàn và sức khỏe của người lao động. Tuân thủ Quy tắc này sẽ giúp doanh nghiệp có khả năng tiếp cận các hợp đồng tiềm năng từ các công ty đa quốc gia hoặc tương tự, tuy nhiên cũng sẽ làm doanh nghiệp phát sinh chi phí. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp **sẵn sàng điều chỉnh mức chi phí tối đa (phần trăm trong chi phí hoạt động)** là bao nhiêu để tuân thủ quy tắc này và đủ điều kiện giành được hợp đồng.

Phần trăm trong chi phí hoạt động (Vui lòng chọn mức chi phí cao nhất bạn sẵn sàng điều chỉnh):%

G TÍNH MINH BẠCH VÀ KHẢ NĂNG THAM GIA

Phần này tìm hiểu khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận thông tin, tài liệu của tỉnh nhằm phục vụ cho công tác lập kế hoạch, chiến lược cũng như khả năng tham gia vào quá trình xây dựng, ban hành chính sách, quyết định của địa phương

1. Bạn hãy đánh giá **mức độ tiếp cận** các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn.
(Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kế hoạch thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1.1. Doanh nghiệp bạn đã từng đọc các thông tin về ngân sách của tỉnh?

Đã từng Chưa từng

- 1.1.1. Nếu đã từng, bạn đánh giá thế nào về chất lượng thông tin trong các tài liệu về ngân sách của tỉnh

Rất tốt
 Tốt
 Chấp nhận được
 Nghèo nàn
 Rất nghèo nàn

- 1.2. Hãy cho biết tầm quan trọng của thông tin ngân sách chính xác đối với hoạt động kinh doanh của bạn:

Rất quan trọng
 Quan trọng
 Tương đối quan trọng
 Không quan trọng
 Không hề quan trọng

- 1.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

Đã từng Chưa từng

- 1.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản cần không?

Có Không

- 1.3.2. Nếu Có, mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?ngày

2. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?

Có ⇒ (Vui lòng trả lời câu G2.1)
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu G3)

- 2.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp)
- Chính sách ưu đãi, khuyến khích đầu tư của tỉnh
 - Quy định về Thủ tục hành chính
 - Thông tin kế hoạch như kế hoạch phát triển KTXH, quy hoạch sử dụng đất, v.v.
 - Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
 - Các văn bản pháp luật của tỉnh
 - Khác (Vui lòng nêu cụ thể)
- 2.2. Hãy cho biết mức độ cần thiết phải cải thiện chất lượng thông tin đăng trên các website của tỉnh
- Rất cần thiết
 - Cần thiết
 - Chưa cần thiết
 - Hoàn toàn chưa cần thiết
3. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** những thay đổi trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
4. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
5. Doanh nghiệp của bạn có là **thành viên** của phòng thương mại, hiệp hội doanh nghiệp hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?
- Có. Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó:
 - Không
- 5.1. Doanh nghiệp của bạn có muốn tham gia vào hiệp hội doanh nghiệp **trong nước** nào không?
- Có
 - Không
6. Khi doanh nghiệp bạn tin rằng một sự thay đổi chính sách có thể gây hại cho mình, doanh nghiệp bạn sẽ thực hiện chiến lược nào để đối phó? (Chọn các mục phù hợp)
- Không làm gì cả
 - Chuyển hoạt động sản xuất sang nước khác
 - Lên kế hoạch phối hợp với các doanh nghiệp khác thông qua Phòng thương mại hoặc các hiệp hội doanh nghiệp
 - Khiếu nại đến Đại sứ quán/ Lãnh sự quán của nước mình
 - Tác động thông qua Văn phòng Chính phủ để cố gắng thay đổi chính sách
 - Tác động thông qua Quốc hội để cố gắng thay đổi chính sách
 - Tác động đối với chính quyền tỉnh để cố gắng thay đổi việc thực hiện chính sách
 - Tác động đối với cán bộ tỉnh để xin miễn áp dụng quy định này cho doanh nghiệp
 - Tác động đối với quan chức cấp Bộ để được miễn thủ tục này cho doanh nghiệp
 - Khác, vui lòng nêu cụ thể:
-
-
-

H MÔI TRƯỜNG

1. Vui lòng đánh giá mức độ nhận biết về các quy định môi trường áp dụng đối với doanh nghiệp bạn?
 - Biết rất rõ
 - Biết một chút
 - Không biết chút nào
2. Vui lòng đánh giá mức độ tuân thủ hiện tại của doanh nghiệp bạn về các quy định môi trường?
 - Tuân thủ đầy đủ
 - Tuân thủ tương đối đầy đủ
 - Tuân thủ một phần
 - Không tuân thủ chút nào
- 2.1. Nếu doanh nghiệp bạn không tuân thủ **đầy đủ**, lý do là gì? (*Vui lòng lựa chọn các phương án phù hợp*)
 - Các quy định quá rườm rà
 - Chi phí tuân thủ quá cao
 - Không hiểu rõ trách nhiệm của doanh nghiệp theo các quy định đó là gì
 - Các quy định không phù hợp với doanh nghiệp tôi
 - Doanh nghiệp tôi quá nhỏ để có thể thực sự tác động tiêu cực đến môi trường
 - Việc tuân thủ quy định khiến doanh nghiệp tôi mất lợi thế cạnh tranh so với các doanh nghiệp không tuân thủ khác
3. Doanh nghiệp bạn có được chính quyền địa phương hướng dẫn hay phổ biến cách thức tuân thủ các quy định môi trường không?
 - Có
 - Không
4. Trong 12 tháng qua, bao nhiêu % lao động trong doanh nghiệp bạn có được đào tạo về bảo vệ môi trường?%
5. Doanh nghiệp bạn hiện có áp dụng chính sách xanh trong sản xuất, kinh doanh không (mục tiêu của chính sách xanh là giảm thiểu ô nhiễm bằng cách sử dụng nguyên vật liệu và năng lượng một cách hiệu quả nhất)?
 - Có
 - Không
6. Bạn có biết về các chương trình kêu gọi doanh nghiệp tình nguyện tham gia bảo vệ môi trường mà tỉnh tổ chức không?
 - Có
 - Không
- 6.1. Nếu biết, hiện doanh nghiệp?
 - Đang tham gia
 - Chưa tham gia
 - Có kế hoạch sẽ tham gia
7. Trong năm qua, bạn có biết trường hợp nào về việc doanh nghiệp tại tỉnh bạn gây ô nhiễm môi trường không?
 - Có
 - Không
- 7.1. Nếu Có, các cơ quan chức năng của tỉnh có hành động kịp thời để xử lý vấn đề ô nhiễm không?
 - Có
 - Không
- 7.2. Vấn đề ô nhiễm môi trường đó có gây thiệt về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?
 - Có
 - Không
- 7.2.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có được bồi thường không?
 - Có
 - Không

7.2.2. Nếu Có, việc bồi thường có thỏa đáng không?

- Có
 Không

8. Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động
- Rất nghiêm trọng
 Nghiêm trọng
 Ở mức chấp nhận được
 Hơi ô nhiễm
 Không ô nhiễm
9. Nếu bạn chọn ô nhiễm rất nghiêm trọng/nghiêm trọng, vui lòng đánh giá mức độ ảnh hưởng tiêu cực tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Không bị ảnh hưởng
 Bị ảnh hưởng một chút
 Bị ảnh hưởng khá nhiều
 Bị ảnh hưởng rất nhiều
10. Có thể bạn đã nghe nói trong năm vừa rồi, tại ven biển 4 tỉnh miền Trung Việt Nam (Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên – Huế) xảy ra sự cố môi trường nghiêm trọng, làm hải sản chết bất thường, gây thiệt hại lớn về kinh tế-xã hội, môi trường biển, ảnh hưởng xấu đến đời sống người dân... Nguyên nhân là do Công ty Formosa Hà Tĩnh đã có những vi phạm trong quá trình xử lý chất thải. Đến nay, vụ việc này chưa chắc sẽ bị xử lý hình sự vi phạm về môi trường. Trước sự kiện này, vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với các nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sau sự cố này, có khả năng Doanh nghiệp tôi sẽ đầu tư hơn cho việc tuân thủ các quy định về môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sau sự cố này, chính quyền tỉnh tôi đã ban hành thêm các quy định về bảo vệ môi trường nhằm tránh các sự việc tương tự xảy ra trong tương lai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sau sự việc này, chính quyền tỉnh tôi đã tăng cường công tác thanh, kiểm tra về việc tuân thủ các quy định môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp phải có trách nhiệm bảo vệ môi trường dù việc này làm tăng chi phí của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Chính quyền tỉnh phải có trách nhiệm thực thi các quy định môi trường dù việc này tạo gánh nặng cho cộng đồng doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Chính quyền địa phương không nên phê duyệt các dự án đầu tư mới có thể tác động tiêu cực đến môi trường cho dù việc này có thể làm giảm số lượng việc làm tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ít khả năng sẽ xảy ra các thảm họa môi trường tương tự như thế này ở Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các cơ quan chức năng của Việt Nam đã phản ứng tốt trước sự việc cá chết tại Hà Tĩnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Phần này tìm hiểu nhận định của doanh nghiệp về giải quyết tranh chấp tại Việt Nam, đặc biệt về khả năng thực thi của tòa án trong bảo vệ hợp đồng và quyền tài sản của doanh nghiệp

1. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?
 - Đã từng ⇒ (Vui lòng trả lời câu 12)
 - Chưa từng ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 15)
2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án Việt Nam để giải quyết các tranh chấp không?
 - Có ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 14)
 - Không ⇒ (Vui lòng trả lời câu 13)
 - Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 14)
3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp)
 - Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
 - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 - Tình trạng “chạy án” phổ biến
 - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 - Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng
4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương? (Chọn các mục phù hợp)
 - Trung tâm trọng tài nước ngoài
 - Trung tâm trọng tài trong nước
 - Khiếu nại tới quan chức địa phương
 - Khiếu nại tới Đại sứ quán/ Lãnh sự quán của nước mình.
 - Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và tổ chức thực hiện để đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng
 - Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình
 - Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
 - Đưa vụ việc ra báo chí
 - Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
 - Khác, nêu cụ thể

.....

.....

.....
5. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn?
 - Rất tốt
 - Tốt
 - Tạm được
 - Kém
 - Rất kém
6. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các nhóm, tổ chức xã hội đen để đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình tại địa phương hay không?
 - Có
 - Không

J THÁI ĐỘ, CÁCH ỨNG XỬ

Phần này là cơ hội để bạn phản ánh thái độ của các quan chức tỉnh đối với các doanh nghiệp như doanh nghiệp bạn.

1. Nếu có **điểm chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì UBND tỉnh và các sở, ngành có xu hướng:

(Vui lòng chọn 1 lựa chọn duy nhất)

 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách chính thức thông qua các quy định của tỉnh.
 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách không chính thức cho doanh nghiệp chịu tác động
 - Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Không làm gì cả, chờ các cơ quan Trung ương giải quyết

2. Bạn **có đồng ý với nhận định** sau đây không?: “Chính quyền tỉnh ưu đãi các doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước trong các hợp đồng sử dụng vốn nhà nước”
 - Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý

3. Doanh nghiệp bạn hiện nay có cân nhắc mở rộng hay thay đổi địa điểm kinh doanh ở Việt Nam không?
 - Có
 - Không
 - 3.1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia khác, doanh nghiệp sẽ **chọn đầu tư vào tỉnh, thành phố hay quốc gia nào?** (vui lòng chỉ nêu tên **MỘT** địa điểm)

 - 3.2. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn địa điểm nêu trên:
 - Cơ hội kinh doanh
 - Quy mô thị trường
 - Chất lượng lao động
 - Chi phí lao động
 - Cơ sở hạ tầng
 - Chất lượng điều hành tốt (Ví dụ: Thủ tục hành chính nhanh, chi phí không chính thức thấp)
 - Lý do khác, vui lòng nêu rõ

.....

.....

.....

4. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

Cấp lãnh đạo	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K HIỆP ĐỊNH THƯƠNG MẠI XUYÊN THÁI BÌNH DƯƠNG (TPP)

Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP) là một hiệp định thương mại tự do đang đàm phán giữa 12 nước hai bờ Thái Bình Dương, bao gồm Việt Nam, Brunei, Singapore, Malaysia, Chile, Úc, New Zealand, Peru, Mexico, Canada, Hoa Kỳ và Nhật Bản. Đến nay, các bên đã hoàn tất đàm phán TPP. Nếu chính thức phê chuẩn, TPP sẽ là khu vực mậu dịch tự do lớn nhất thế giới với thị trường gần 800 triệu dân, chiếm 1/3 thương mại toàn cầu. Tuy nhiên, TPP có hiệu lực hay không còn phụ thuộc vào quyết định của Quốc hội tại các quốc gia thành viên. Tại thời điểm này, chưa chắc chắn Quốc hội Hoa Kỳ sẽ phê chuẩn hiệp định TPP. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều ý kiến trái chiều về lợi ích TPP đem lại đối với doanh nghiệp trong nước.

- Doanh nghiệp **có biết** về việc Việt Nam đã gia nhập hiệp định TPP không? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn dưới đây)

<input type="checkbox"/> Không, lần đầu nghe nói	<input type="checkbox"/> Đã từng tìm hiểu một số thông tin
<input type="checkbox"/> Có nghe nói nhưng chưa tìm hiểu gì	<input type="checkbox"/> Đã tìm hiểu tương đối kỹ
- Doanh nghiệp **có ủng hộ** việc Việt Nam phê chuẩn TPP không? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn dưới đây)

<input type="checkbox"/> Hoàn toàn phản đối	<input type="checkbox"/> Rất ủng hộ
<input type="checkbox"/> Ủng hộ nhưng vẫn lo lắng, quan ngại	<input type="checkbox"/> Không có ý kiến, Hiệp định đó không ảnh hưởng tới doanh nghiệp tôi
- Doanh nghiệp hãy cho biết những nội dung sau đây của TPP có ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của mình? (Vui lòng chọn một trong các lựa chọn cho mỗi nội dung sau đây)

Nội dung	Tác động tích cực	Tác động tiêu cực	Vừa tích cực vừa tiêu cực	Không tác động gì	Không có ý kiến
1. Mở cửa thị trường hàng hóa (Các nước TPP sẽ loại bỏ 90-100% các dòng thuế nhập khẩu cho sản phẩm của Việt Nam và ngược lại Việt Nam cũng loại bỏ thuế quan cho hầu hết các sản phẩm từ các nước TPP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đầu tư (Nhà đầu tư nước ngoài đến từ các nước TPP sẽ được đầu tư theo các điều kiện bình đẳng, cạnh tranh với các nhà đầu tư trong nước)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lao động (Các doanh nghiệp phải tuân thủ những yêu cầu cao hơn về lao động trong quá trình kinh doanh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN) (DNNN sẽ phải cạnh tranh theo các nguyên tắc bình đẳng, công bằng với các doanh nghiệp tư nhân)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Doanh nghiệp bạn đã tiến hành bước nào để chuẩn bị cho bối cảnh hội nhập toàn cầu đang gia tăng chưa?

<input type="checkbox"/> Rồi, chúng tôi đã tiến hành các bước chuẩn bị	⇒ (Vui lòng trả lời câu hỏi K6)
<input type="checkbox"/> Chưa, nhưng chúng tôi đang có kế hoạch tiến hành.	
<input type="checkbox"/> Chúng tôi vẫn chưa có kế hoạch chuẩn bị nào.	
- Nếu rồi, thì những bước chuẩn bị này là gì?

<input type="checkbox"/> Chủ động tận dụng cơ hội mới
<input type="checkbox"/> Chuẩn bị đối phó với cạnh tranh trong nước gia tăng
<input type="checkbox"/> Cả hai

6. Doanh nghiệp bạn đã thực hiện các biện pháp nào để tận dụng cơ hội trong bối cảnh Việt Nam hội nhập toàn cầu ngày càng gia tăng?
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Tuyển lao động mới
 - Đầu tư vào công nghệ mới
 - Nghiên cứu thêm thị trường để tìm cơ hội xuất khẩu
 - Mở văn phòng đại diện ở nước ngoài
 - Cải thiện tuân thủ về sở hữu trí tuệ
 - Cải thiện các tiêu chuẩn lao động tại nhà máy hoặc văn phòng
 - Biện pháp khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
7. Doanh nghiệp bạn đã thực hiện các biện pháp nào để đối phó trước áp lực cạnh tranh gia tăng trong bối cảnh Việt Nam hội nhập toàn cầu. (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Cải thiện chất lượng sản phẩm
 - Cải thiện dịch vụ sau bán hàng
 - Cải thiện kế hoạch tiếp thị và kinh doanh
 - Nâng cao năng lực cạnh tranh
 - Kết nối với các doanh nghiệp khác trong ngành
 - Biện pháp khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
8. Theo các chuyên gia kinh tế, một số ngành sẽ được hưởng lợi từ việc Việt Nam gia nhập TPP, trong khi các ngành khác sẽ gặp khó khăn do cạnh tranh gia tăng. Bạn có nghĩ rằng Việt Nam cần xây dựng hệ thống tái phân phối để bù đắp cho những doanh nghiệp hoặc lao động bị ảnh hưởng bởi sự hội nhập toàn cầu gia tăng của Việt Nam?
- Có
 - Không
9. Doanh nghiệp bạn có sẵn lòng trả thêm thuế vì quỹ bù đắp này không?
- Có
 - Không

L

VẤN ĐỀ KHÁC (PHẦN TỰY CHỌN)

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!





PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi
Tel: (84-4) 35771460 Fax: (84-4) 35771459
Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.org

| FORM B

