



**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**  
Trụ sở chính: Trung tâm Thương mại Quốc tế,  
9 Đào Duy Anh, Hà Nội  
Điện thoại: 04. 3577 1460  
Fax: 04. 3577 0632. E-mail: pci@vcci.com.vn



**DỰ ÁN SÁNG KIẾN CẠNH TRANH VIỆT NAM**  
Trụ sở chính: Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,  
53 Quang Trung, Hà Nội  
Điện thoại: 04. 3943 8163  
Fax: 04. 3943 8160. Email: [pci@vncci.org](mailto:pci@vncci.org)

# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

## Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) 2012

... (tên tỉnh/thành phố) ngày tháng năm 2012

Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

### THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp: .....
- Địa chỉ của doanh nghiệp: .....
- Số điện thoại: .....
- Số fax: .....
- Địa chỉ e-mail (thư điện tử): .....
- Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?  
 Có  
 Không
- Họ tên người trả lời: .....
- Chức vụ: .....

### A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

- Doanh nghiệp được **thành lập** hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào? .....
- Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào? .....
- Nếu doanh nghiệp của bạn còn hoạt động hoặc làm ăn ở bất kỳ **tỉnh, thành phố nào khác**, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó: .....
- Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (Đánh dấu ✓ chọn một trong các loại hình sau)  
 Doanh nghiệp tư nhân  
 Công ty TNHH (nhiều hoặc một thành viên)  
 Công ty cổ phần  
 Công ty hợp danh  
 Loại hình khác (vui lòng nêu tên cụ thể) .....
- Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?  
 Công nghiệp/Chế tạo  
 Xây dựng  
 Dịch vụ/Thương mại  
 Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản  
 Khai khoáng
- Bạn hãy liệt kê **ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp  
.....  
.....  
.....

7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2011?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 5/2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2011?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 5/2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.1. Trong 6 tháng gần đây, số lao động trong doanh nghiệp của bạn **biến động** như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ và điền thông tin vào một lựa chọn dưới đây)

- Không thay đổi  
 Tăng lên, tăng bao nhiêu?                      lao động  
 Giảm đi, giảm bao nhiêu?                      lao động

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn năm 2011 vừa qua như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào lựa chọn dưới đây).

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh  
 Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh  
 Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại  
 Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh  
 Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh  
 Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Vui lòng ước tính phần trăm doanh số năm 2011 của doanh nghiệp bạn. (Nếu doanh nghiệp bạn chỉ cung cấp cho một loại khách hàng, bạn vui lòng điền 100%. Nếu cung cấp nhiều thị trường, khách hàng, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại với tổng bằng 100%)

- a. Bán nội địa cho doanh nghiệp nhà nước (DNNN) ..... %  
b. Bán cho cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương) ..... %  
c. Bán nội địa cho các cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp tư nhân ..... %  
d. Bán cho các cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam ..... %  
e. Xuất khẩu trực tiếp ..... %  
f. Xuất khẩu gián tiếp (thông qua trung gian) ..... %

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào đặc điểm phù hợp)
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ.
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC).
- Trường hợp khác
13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào đặc điểm phù hợp)
- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Là sỹ quan quân đội
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Là Nhân viên tại DNNN
- Trường hợp khác
- 13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:
- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là ..%

## B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng? m<sup>2</sup>
2. Mặt bằng kinh doanh (Đất) doanh nghiệp đang sử dụng thuộc loại nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một hoặc nhiều hình thức phù hợp)
- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước giao
- Doanh nghiệp mua
- Doanh nghiệp thuê dài hạn trả tiền một lần
- Doanh nghiệp thuê trả tiền hàng năm
- Loại khác (vui lòng nêu cụ thể)? .....
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có
- Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) không?
- Có ]Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4
- Không ](Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.3
- 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm
- 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ? ngày
- 4.3. Hãy đánh giá về **tính ổn định** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (như khả năng bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác)
- Rất thấp
- Thấp
- Khá cao
- Cao
- Rất cao
- 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mảnh đất nếu bị thu hồi không?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Có khả năng
- Nhiều khả năng
- Luôn luôn

5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Sự thay đổi khung giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường"?
- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý
6. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có ] *vui lòng trả lời câu 6.1*
- Không ] *vui lòng chuyển đến câu 7*
- 6.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước của tỉnh hay không?
- Đã từng ] *vui lòng trả lời câu 6.2*
- Chưa từng ] *vui lòng chuyển đến câu 7*
- 6.2. Nếu đã từng gặp, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*):
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ, công chức nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả thêm chi phí không chính thức để hồ sơ được giải quyết/ trong quá trình giải quyết hồ sơ
7. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
- Có ] *Vui lòng trả lời câu 7.1*
- Không ] *Vui lòng chuyển sang phần C*
- Không biết ]
- 7.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp trong tỉnh hiện nay là gì? (*vui lòng chọn một hoặc nhiều nhận định phù hợp dưới đây*).
- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá thuê mặt bằng kinh doanh cao
- Giải phóng mặt bằng chậm
- Thủ tục hành chính thuê mua đất đai phức tạp
- Cản trở khác (vui lòng nêu cụ thể): .....
- .....

### C. ĐĂNG KÍ KINH DOANH VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp của bạn xin cấp Giấy chứng nhận **đăng ký doanh nghiệp** (ĐKDN) tại Sở Kế Hoạch và Đầu Tư (nếu thành lập sau khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) hoặc xin phép thành lập tại UBND tỉnh và đăng ký tại Sở Kế hoạch và đầu tư (nếu trước khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) mất **bao nhiêu ngày?** ngày
2. Doanh nghiệp bạn **thay đổi nội dung** ĐKKD mất **bao nhiêu ngày?** ngày
- Nếu doanh nghiệp chưa từng sửa đổi, bổ sung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp dưới đây:
- Chưa từng sửa đổi, bổ sung ĐKDN
3. Doanh nghiệp của bạn có đăng ký kinh doanh mới hay thay đổi nội dung ĐKDN theo mô hình "**một cửa**" (hoặc "một cửa liên thông") tại tỉnh hay không?
- Có ] *vui lòng trả lời câu 3.1*
- Không ] *vui lòng chuyển sang câu 4*

3.1. Vui lòng nhận xét về bộ phận “một cửa” hoặc “một cửa liên thông” khi đăng ký kinh doanh tại tỉnh:

- Thủ tục được niêm yết công khai
- Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
- Cán bộ am hiểu về chuyên môn
- Thái độ ứng xử của các cán bộ nhiệt tình, thân thiện
- Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
- Không đáp ứng được tiêu chí nào trong tất cả các tiêu chí trên

4. Ngoài giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, doanh nghiệp của bạn có cần có thêm **giấy phép kinh doanh nào khác** cho hoạt động kinh doanh của mình (ví dụ các loại giấy phép khai khoáng, kinh doanh xăng dầu....)

Có *]vui lòng trả lời các câu hỏi 4.1 đến 4.3*

Không *]vui lòng chuyển sang câu 5*

4.1. Nếu **Có**, tổng số giấy phép của doanh nghiệp (bao gồm cả Giấy chứng nhận ĐKDN) là:  giấy phép

4.2. Vui lòng liệt kê các loại giấy phép khác ngoài Giấy chứng nhận ĐKDN:

*Giấy phép 1)* .....

*Giấy phép 2)* .....

*Giấy phép 3)* .....

*Giấy phép 4)* .....

4.3. Tổng chi phí (bao gồm toàn bộ phí, lệ phí và các chi phí khác) để xin được tất cả các loại giấy phép là bao nhiêu?  VND

5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**

- Trong vòng một ngày
- Trong vòng 1 tuần
- Từ 1 tuần đến 1 tháng
- Từ 1 đến 3 tháng
- Từ 3 đến 6 tháng
- Trên 6 tháng

6. Vui lòng **xem kỹ danh mục các hoạt động** dưới đây mà các doanh nghiệp thường cần để thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp.

- Tìm kiếm các thông tin về thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Liên lạc với bạn bè hoặc người quen trong cơ quan Nhà nước tỉnh để hỗ trợ về thủ tục đăng ký doanh nghiệp
- Thuê một luật sư/văn phòng luật sư để giúp thực hiện thủ tục

Bạn không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện.

**Có bao nhiêu hoạt động ở trên** mà doanh nghiệp bạn thực hiện khi đăng ký doanh nghiệp?

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)

Số hoạt động

0

1

2

3

#### D. CHI PHÍ KINH DOANH

1. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm 2011?  lần

2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra **ba** cơ quan **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2011?

- |                                |                                     |                      |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. An toàn phòng chống cháy nổ | 5. Lao động – Thương binh và Xã hội | 9. An toàn thực phẩm |
| 2. Cảnh sát giao thông         | 6. Quản lý thị trường               | 10. Xây dựng         |
| 3. Công an kinh tế             | 7. Tài nguyên và Môi trường         | 11. Cơ quan khác :   |
| 4. Hải quan                    | 8. Thuế                             |                      |

Vui lòng điền **số thứ tự** của các cơ quan trên (con số thứ tự từ 1 đến 11) vào các ô dưới đây

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Số thứ tự của cơ quan trên			



8. **Năm 2011**, doanh nghiệp Bạn có gặp **vướng mắc** nào cần được cơ quan Nhà nước ở địa phương/Trung ương giải quyết không? Nếu Có, vui lòng cho biết Bạn đánh giá như thế nào về cách cơ quan Nhà nước giải quyết các vướng mắc của Bạn?

STT	Lĩnh vực	Không có vướng mắc; hoặc có nhưng không đề nghị giải quyết	Có vướng mắc và đã đề nghị cơ quan Nhà nước giải quyết			
			Không giải quyết	Giải quyết không thỏa đáng	Bình thường	Giải quyết thỏa đáng
1	Công thương (thương mại, XNK, cạnh tranh, cơ khí, luyện kim, công nghiệp khai thác, năng lượng, sản xuất công nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Giao thông vận tải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Thành lập và phát triển DN, đầu tư, đấu thầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, khoa học và công nghệ, sở hữu trí tuệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội, việc làm, dạy nghề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Nông, lâm, ngư nghiệp, thủy sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.1	Hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2	Thuế, phí, lệ phí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3	Quản lý Giá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4	Chứng khoán, kế toán, kiểm toán, bảo hiểm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Đất đai, môi trường, tài nguyên khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Báo chí, xuất bản, bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thị hành án, đăng ký giao dịch bảo đảm, đấu giá, công chứng, giám định tư pháp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Du lịch, văn hóa, thể thao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Xây dựng, kiến trúc, quy hoạch xây dựng, kinh doanh bất động sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Dược, mỹ phẩm, an toàn thực phẩm, bảo hiểm y tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Thủ tục liên quan tới Ngân hàng Nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng lựa chọn 3 thủ tục hành chính phiền hà nhất đối với các doanh nghiệp? (Xếp theo mức độ phiền hà từ (1) là phiền hà nhất, vui lòng nêu các thủ tục hành chính cụ thể như thủ tục gia hạn một giấy phép cụ thể, thủ tục mua hoá đơn VAT...)

- i. (1).
- ii. (2).
- iii. (3).

10. Bạn có biết về những chương trình, đề án sau của Chính phủ không? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào **một ô** cho mỗi chương trình, đề án)

Chương trình/Đề án	Không biết	Có biết
Chương trình cải cách hành chính Nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đề án thí điểm bỏ hội đồng nhân dân cấp quận, huyện, phường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn nhận thấy có những **thay đổi gì** dưới đây **khi làm việc với các cơ quan Nhà nước?** (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các nhận định phù hợp)
- Các cán bộ Nhà nước thân thiện hơn và giải quyết công việc hiệu quả hơn
  - Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy các con dấu và chữ ký cần thiết
  - Thủ tục giấy tờ đã giảm nhiều
  - Các khoản phí, lệ phí theo quy định pháp luật của nhiều thủ tục đã được giảm bớt
  - Các chi phí không chính thức đã được giảm bớt
  - Tôi không thấy bất kỳ sự thay đổi đáng kể nào
12. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"
- Hoàn toàn đồng ý
  - Đồng ý
  - Không đồng ý
  - Hoàn toàn không đồng ý
13. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?
- 0%
  - Ít hơn 1%
  - Từ 1 - dưới 2%
  - Từ 2 - dưới 5%
  - Từ 5 - dưới 10%
  - Từ 10 – dưới 20%
  - Từ 20 - 30%
  - Trên 30%
14. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức** như yêu cầu, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
  - Trong hầu hết các trường hợp
  - Thành thạo
  - Hiếm khi
  - Không bao giờ
15. Trong nhiều dịp, doanh nghiệp thường có cơ hội cung cấp dịch vụ kinh doanh cho công chức nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước. Đôi khi, giao dịch có thể lớn như các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng hoặc cung cấp máy móc, thiết bị cho các cơ quan Nhà nước. Hoặc các hoạt động kinh doanh tương đối nhỏ và đơn giản như dịch vụ photocopy, bảo dưỡng, sửa chữa máy móc thiết bị, hoặc cung cấp dịch vụ ăn uống, nhà hàng cho cơ quan Nhà nước.
- Với bất kỳ quy mô nào ở trên, doanh nghiệp của bạn đã bao giờ **cung cấp các dịch vụ kinh doanh cho các cơ quan Nhà nước** (các cấp xã, phường, quận, huyện, các cơ quan cấp tỉnh hoặc các cán bộ Nhà nước...) chưa?
- Có (**Nếu có, vui lòng trả lời câu 16 dưới đây**)
  - Không (**Vui lòng chuyển sang câu 17**)
  - Không biết (**Vui lòng chuyển sang câu 17**)
16. Nếu **Có**, vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường thực hiện để thúc đẩy việc cung cấp hàng hoá hoặc dịch vụ cho cơ quan Nhà nước:
- Phát tờ rơi, bản giới thiệu tại các cơ quan Nhà nước để quảng bá cho hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp
  - Mở cơ sở kinh doanh hoặc chi nhánh của doanh nghiệp gần các cơ quan Nhà nước để dễ tiếp cận các khách hàng tiềm năng.
  - Trả "hoa hồng" cho người có liên quan để đảm bảo rằng doanh nghiệp được quyền cung cấp dịch vụ
  - Nhờ bạn bè, người quen trong cơ quan nhà nước giới thiệu để có được quyền cung cấp hàng hoá và dịch vụ cho cơ quan Nhà nước
  - Tham gia các cuộc họp, buổi gặp gỡ của cơ quan Nhà nước để tiếp xúc các cán bộ có liên quan và giới thiệu về hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp.
- Vui lòng không trả lời về cụ thể bất cứ hoạt động nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng số** hoạt động **Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn sử dụng** để có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)
- Số hoạt động     1         2         3         4         5



17. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn đối với mỗi một câu đánh giá)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp dân doanh cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp khá phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

### E1. Cơ sở hạ tầng

1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công của tỉnh?**  
(Chỉ đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ).

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ và cầu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1. Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở...? *ngày*
3. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp **có một ổ gà**, các cơ quan bảo dưỡng đường bộ có sửa chữa không?  
 Có  
 Nếu **Có**, bình quân **mất bao nhiêu ngày** thì cơ quan bảo dưỡng đường bộ sẽ sửa chữa ổ gà đó? *ngày*  
 Chưa bao giờ ổ gà được sửa chữa.  
 Tôi không biết vì con đường trước doanh nghiệp tôi không phải là đường nhựa hoặc chưa từng có ổ gà.
4. Trong **tháng vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ? *giờ*
5. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước: *%*
6. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ? *giờ*

**E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp**

7. Doanh nghiệp của bạn có **sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu Có sử dụng vui lòng nêu rõ nhà cung cấp.

Loại dịch vụ	Không	Có (Đánh dấu ✓ để lựa chọn nhà cung cấp vào một trong ba (3) cột dưới đây)		
		Do cơ quan tỉnh cung cấp	Do khu vực tư nhân trên địa bàn tỉnh cung cấp	Không biết ai cung cấp
1. Tìm kiếm thông tin kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về thông tin pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.1. Doanh nghiệp **có tiếp tục sử dụng** các dịch vụ nào dưới đây trong thời gian tới không? (nếu có, đánh dấu ✓ cho dịch vụ đó)

- Tìm kiếm thông tin kinh doanh
- Tư vấn về thông tin pháp luật
- Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm
- Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh
- Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại
- Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ

**E3. Nguồn nhân lực**

8. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh? %

9. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh? %

9.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm? %

10. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
- Nhìn chung không đáp ứng được
- Hoàn toàn không đáp ứng được

11. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của:

11.1. Lao động nữ? %

11.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác? %

12. Vui lòng đánh giá **trình độ học vấn** của lực lượng lao động trong doanh nghiệp bạn:

12.1. Tốt nghiệp cao học hoặc trên: %

12.2. Tốt nghiệp đại học/cao đẳng: %

12.3. Được đào tạo nghề (dài hạn hoặc ngắn hạn) trước khi tuyển dụng vào doanh nghiệp: %

12.4. Tốt nghiệp phổ thông trung học (hết cấp 3) %

12.5. Tốt nghiệp phổ thông cơ sở (hết cấp 2). %

13. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?

- Có → 13.1. Công đoàn được thành lập năm nào?.
- Không ] vui lòng chuyển sang câu 14

14. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh các vấn đề tại nơi làm việc?

- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động
- Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
- Không có ai, người lao động tự giải quyết
- Khác (vui lòng nêu cụ thể. .)

15. Trong ba năm vừa qua, có bao nhiêu **thỏa ước lao động tập thể được ký kết?** Thỏa ước

16. Doanh nghiệp có **thành lập hội đồng hòa giải** ngay trong doanh nghiệp để giải quyết tranh chấp lao động không?

- Có
- Không
- Không áp dụng

17. Trong ba năm qua, tại doanh nghiệp bạn **có xảy ra** cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?

- Có ] *vui lòng trả lời câu 17.1-17.2*
- Không ] *vui lòng chuyển sang câu 18*

17.1. Nếu **Có**, bao nhiêu cuộc ?

17.2 **Khi xảy ra đình công**, chính quyền địa phương đã có biện pháp can thiệp như thế nào (*vui lòng đánh dấu các phương án cụ thể*)

- Cử cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
- Kêu gọi đối thoại giữa hai bên để giải quyết đình công
- Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa hai bên
- Không làm gì cả
- Khác (vui lòng nêu cụ thể )

#### **E4. Tài chính, tín dụng**

18. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các Ngân hàng thương mại quốc doanh hoặc Ngân hàng thương mại cổ phần không?

- Có
- Không (*vui lòng chuyển đến Phần F*)

Nếu bạn trả lời **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

18.1. Ngân hàng doanh nghiệp bạn vay là ngân hàng:

- Quốc doanh
- Thương mại cổ phần
- Khác (vui lòng nêu cụ thể)..

18.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu: tháng

18.3. **Lãi suất của khoản vay đó** là bao nhiêu?

- Dưới 13% / năm
- Từ 13 - dưới 15% / năm
- Từ 15- dưới 17% / năm
- Từ 17 - dưới 19% / năm
- Từ 19 - dưới 21% / năm
- Từ 21 % trở lên / năm

19. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?**

(*Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Trong trường hợp **không tiếp cận được vốn từ ngân hàng**, doanh nghiệp sử dụng **nguồn nào** để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè -> lãi suất trung bình:           %/năm  
 Vay từ tổ chức tín dụng khác -> lãi suất trung bình:           %/năm  
 Vay mượn từ thị trường "chợ đen" -> lãi suất trung bình:..           %/năm  
 Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, không qua thủ tục chính thức -> lãi suất trung bình:..           %/năm  
 Khác ( *vui lòng nêu cụ thể..* )

## F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

1. Bạn hãy đánh giá mức độ **tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (*Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu*)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các dự án đầu tư của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Thông tin về các thay đổi của các quy định về Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin nói trên không?

- Có  
 Không

3. Doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** về các quy định, chính sách của Nhà nước hay chưa?

- Đã từng đóng góp ý kiến (*vui lòng trả lời câu 3.1-3.2*)  
 Chưa từng (*vui lòng chuyển đến câu 4*)

3.1. Nếu **Đã từng đóng góp ý kiến**, kênh nào mà doanh nghiệp đánh giá **hiệu quả nhất**? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn*).

- Thông qua các cuộc đối thoại doanh nghiệp – chính quyền  
 Thông qua Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh  
 Thông qua website của tỉnh, diễn đàn đối thoại trên mạng (internet)  
 Thông qua các hiệp hội doanh nghiệp và hiệp hội ngành nghề  
 Góp ý trực tiếp cho các cơ quan Nhà nước có liên quan  
 Phòng kiểm soát thủ tục hành chính thuộc văn phòng UBND tỉnh.  
 Cách khác (*vui lòng nêu cụ thể*) ..

- 3.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?
- Có (*vui lòng trả lời câu 3.2.1 - 3.2.2*)
- Không
- 3.2.1. **Nếu có**, mất bao ngày nhận được trả lời của cơ quan có thẩm quyền? (ngày)
- 3.2.2. Vấn đề, ý kiến đóng góp có được xử lý hoặc giải quyết không?
- Có
- Không
4. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và phân biện** chính sách, quy định của tỉnh?
- Vai trò rất lớn
- Vai trò lớn
- Có ít vai trò
- Không có vai trò gì
5. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?
- Có ] *vui lòng trả lời câu 5.1*
- Không ] *vui lòng chuyển sang câu 6*
- 5.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)
- Các ưu đãi / khuyến khích đầu tư của tỉnh
- Các quy định về Thủ tục hành chính
- Công tác điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- Các văn bản pháp luật của tỉnh
- Khác (*vui lòng nêu cụ thể..* .)
6. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn
7. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **việc thực hiện của tỉnh đối với** quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn
8. Vấn đề ô nhiễm môi trường tại tỉnh có gây **thiệt hại** về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?
- Có
- Không
9. Trong năm vừa qua, bạn có biết doanh nghiệp nào trong tỉnh **bị phạt do vi phạm các quy định về môi trường** không?
- Có
- Không

## G – GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác chưa?
- Đã từng (*vui lòng trả lời câu 2*)
- Chưa từng (*vui lòng chuyển đến câu 5*)
2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có **sử dụng tòa án** để giải quyết các tranh chấp không?
- Có (*vui lòng trả lời câu 3*)
- Không (*vui lòng trả lời câu 4*)
- Sử dụng trọng tài thương mại
- Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định
- } *Vui lòng chuyển đến câu 5*

3. Nếu đã từng sử dụng tòa án, đối với tranh chấp gần nhất:
- 3.1. Tòa án giải quyết tranh chấp của bạn là tòa án tỉnh nào? Tỉnh
- 3.2. Doanh nghiệp mất bao lâu từ khi nộp đơn cho đến khi tòa án ban hành bản án có hiệu lực: tháng.
- 3.3. Theo ước tính của doanh nghiệp, tổng chi phí (bao gồm cả chi phí chính thức và không chính thức) để giải quyết tranh chấp chiếm bao nhiêu % tổng giá trị tranh chấp: %
- 3.4. Bản án của tòa án về tranh chấp đó có được thi hành không?
- Có
- Không
4. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn).
- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác với tòa án phù hợp hơn
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
- Chi phí giải quyết tranh chấp cao
- Tình trạng "chạy án" phổ biến
- Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh" không?
- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý
6. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không? "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng".
- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

#### H. TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ TIỀN PHONG

1. Bạn đánh giá như thế nào về thái độ của chính quyền tỉnh đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp tư nhân?
- Tiêu cực
- Khá tiêu cực
- Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
- Khá tích cực
- Tích cực
- 1.1. Nếu có điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây)
- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
- Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
- Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
- Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có **đồng ý** với **những câu nhận định** sau đây không? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một mức độ** cho mỗi nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sự ưu đãi cho các công ty cổ phần hóa là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tính ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định “Tính ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”

- Hoàn toàn đồng ý  
 Đồng ý  
 Không đồng ý  
 Hoàn toàn không đồng ý
- } Vui lòng trả lời câu 3.1  
 } Vui lòng chuyển tới câu 4

3.1. Nếu bạn **Đồng ý** với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **doanh nghiệp nước ngoài** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai  
 Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn  
 Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động  
 Đặc quyền khác

4. Bạn có **đồng ý** với **nhận định** sau không: “Tính ưu ái cho các tổng công ty, tập đoàn của Nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”

- Hoàn toàn đồng ý  
 Đồng ý  
 Không đồng ý  
 Hoàn toàn không đồng ý
- } Vui lòng trả lời câu 4.1  
 } Vui lòng chuyển tới câu 5

4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho **các tập đoàn** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai  
 Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay  
 Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn  
 Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước  
 Đặc quyền khác (vui lòng nêu cụ thể):

5. Bạn có **đồng ý** với **nhận định** sau không: “Hợp đồng mua sắm của chính phủ, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”?

- Hoàn toàn đồng ý  
 Đồng ý  
 Không đồng ý  
 Hoàn toàn không đồng ý

6. Chúng tôi muốn tìm hiểu cách thức các nhà đầu tư hiện nay đối phó đối với những thay đổi về chính sách ở Việt Nam. Doanh nghiệp của bạn sẽ làm gì nếu Chính phủ đột ngột quy định thêm một loại giấy phép mới đối với ngành kinh doanh của bạn. Lệ phí cấp giấy phép không lớn nhưng đòi hỏi phải cấp đổi hàng năm, doanh nghiệp phải đến làm việc với cán bộ tỉnh và chờ 30 ngày để nhận được giấy phép cấp đổi. (Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp dưới đây)

- (a) Không làm gì cả
- (b) Chuyển hoạt động sản xuất sang một nước khác
- (c) Lên kế hoạch phối hợp với các doanh nghiệp khác để vận động thay đổi
- (d) Tác động thông qua Văn phòng chính phủ để cố gắng thay đổi chính sách
- (e) Tác động thông qua Quốc hội để cố gắng thay đổi chính sách
- (f) Tác động với chính quyền tỉnh để cố gắng thay đổi việc thực hiện chính sách
- (g) Tác động đối với cán bộ tỉnh để được miễn áp dụng thủ tục này đối với doanh nghiệp bạn
- (h) Tác động đối với quan chức cấp bộ để được miễn thủ tục này cho doanh nghiệp bạn
- (i) Khác, vui lòng nêu rõ:

6.1 Vui lòng cho biết hành động có khả năng mang lại kết quả tốt nhất cho doanh nghiệp bạn? (Điền ký tự tương ứng, ví dụ (a)) .

7. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác**, doanh nghiệp của Bạn sẽ chọn đầu tư vào tỉnh nào? (vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố):

7.1. Vui lòng nêu lý do tại sao doanh nghiệp chọn tỉnh, thành phố đó? Tôi chọn tỉnh, thành phố đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
- Quy mô thị trường
- Chất lượng nguồn lao động
- Cơ sở hạ tầng
- Chất lượng điều hành tốt (xếp hạng chỉ số PCI)
- Khác (vui lòng nêu cụ thể .)

## I. VẤN ĐỀ KHÁC (PHẦN TỰ CHỌN)

(Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này).

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_